

# 龙信

孜孜以求 构筑永恒

# LONGXIN

VOL. 55 2015/09

# 尖

## 刊首语

集团召开企业发展战略研讨会

## 主题策划

尖：小人生 大舞台

人生·舞台·梦

平凡之中显“尖钉”

小岗位铸就大舞台

句子：致所有基层工作者

## 龙信论坛

沙特硫酸公用项目管理有创新

浅谈新兴技术在机电安装工程中的运用

从组织管理的视角看项目管理中团队建设

大学生入职培训优秀论文(二)

## 人物

把售后服务作为一门艺术

——记龙信天津公司维修部经理陈冲石

施贤：创意谱写建设狂想曲

用诚信赢得信誉

——绿城置业工程装饰优秀项目经理郁建华

## 风采SHOW

逆风的地方才适合飞翔

为什么要努力



## 封面故事

撑起帆  
任凭咸涩的海水拍打着夹板  
借着海风的呼啸  
驶向弯曲的海平面呀  
——那梦想的彼岸  
任凭炽热的骄阳暴晒着桅杆  
凭着执着的信念  
驶向蔚蓝的海平面呀  
——那梦想的彼岸  
海鸥嗤笑它的笨拙  
深埋水底的游鱼讥讽它的苦难  
白云爱恋它的坚贞  
浪花歌颂它的伟岸  
前行的船啊  
将沉甸甸的梦想载满

主办 龙信建设集团有限公司

名誉总编 陈祖新 唐爱东

总编 何晓军

副编 王爱国 沈贞贞

出版单位 龙信集团经理办公室

龙信集团信息部

龙信集团青年联合会

网络支持 龙信建设集团网 www.lxgroup.cn

电话 0513-82212425

# 目录 | contents

VOL.55 2015/09

## 刊首语

01 集团召开企业发展战略研讨会

## 主题策划

- 02 尖：小人生 大舞台
- 03 人生·舞台·梦
- 05 从黄丽英的“传、帮、带”说开去
- 08 平凡之中显“尖钉”
- 10 扛得住，世界就是你的
- 11 那是一种怎样的精神
- 12 人生与舞台
- 13 小岗位铸就大舞台
- 14 钉子：致所有基层工作者
- 14 征途

## 龙信论坛

- 15 沙特硫酸公用项目管理有创新
- 17 高度重视施工项目的成本预测
- 18 诚信合作守约定 继往开来创佳绩
- 21 项目实施阶段的质量控制的探讨
- 22 浅析建筑室内装修工程施工的质量控制

- 25 浅谈新兴技术在机电安装工程中的运用
- 30 从组织管理的视角看项目管理中团队建设
- 31 大学生入职培训优秀论文（二）

## 龙信风采

39 龙信风采

## 人物

- 57 把售后服务作为一门艺术  
——记龙信天津公司维修部经理陈冲石
- 59 施贤：创意谱写建设狂想曲
- 61 用诚信赢得信誉  
——绿城置业工程装饰优秀项目经理郁建华

## 风采SHOW

- 63 逆风的地方才适合飞翔
- 65 为什么要努力
- 67 折翼的天使

LONGXIN  
龙信



## 集团召开企业发展战略研讨会

今年是集团公司第四届董事会最后一年，也是国家“十三五”规划的谋划之年，当前行业形势、公司内外部环境都发生了深刻的变化，为深入研究公司未来发展方向，确定工作思路和集团整体战略规划，9月12日-13日，集团在苏州组织召开企业发展战略研讨会。公司董事、监事、板块负责人、顾问公司相关人员出席此次会议。

会议主要听取咨询公司关于当前行业形势做简要数据分析，并由公司财务部汇报2007年—2014年财务状况，听取外部形势分析，在此基础上思考企业价值取向和发展方向；听取公司战略规划、企业文化核心架构的相关报告并展开讨论；针对公司发展现状及未来行业发展展开探讨。

在会议讨论的基础上，归纳设立控股公司、板块定位、管理构架、换届准备、绩效考核与利润分配及新股东股权五大议题再进行集中讨论。

不谋全局者，不足谋一域，本次研讨会充分体现了集团公司把握全局、审时度势的领导能力和干事业谋发展的决心。董事长陈祖新在会议最后指出此次会议对认清企业发展形势、进一步解放思想、统一步调、推进企业结构调整、转型升级具有重要意义，要求与会人员认真总结会议成果，达成广泛共识，进一步统一思想，共同推动企业持续健康发展。



小人生代表每一个在岗位上默默坚守的人，大舞台是企业搭建的事业平台和更为广阔的未来，小人生和大舞台的和谐共赢需要一种积极向上、刻苦钻研的精神——“尖钉精神”。

钉子之所以能钉在坚硬的墙里，一是因为它很尖，也就是目标不很大，但是很准；二是因为钉钉子的时候，我们使用的是榔头，就是用的力很大。如果我们不是用榔头钉钉子，而是用拳头砸扁面仗，就一定钉不进去，因为目标太大，用力太小。这正是人生的写照，我们想在生命的白墙上立足，要找准自己的定位，也需要自身的坚硬与强大的推动力。

本期主题策划，让我们一起挖掘身边平凡岗位上默默坚守的人，弘扬积极向上、刻苦钻研的尖钉精神。

# 人生·舞台·梦

九分公司 王东满



人生如梦，梦若人生。每个人都有一个梦，梦想着拥有一个炫彩斑斓的大舞台，自己能够在这个大的舞台上展现自我，绽放属于自己的精彩。同样，我也有这样一个梦，梦想着把自己的人生舞台搭建在龙信集团这一个大家庭中，在这里，挥洒汗水，播种希望，走向成功，收获未来。

9月1号，又是一个大学新生入学报道的日子，而我再也不会开学了！我叫王东满，来自于江苏省新沂市的普通农民家，毕业于中国矿业大学工程管理专业。记得五年前的九月，我也像众多大一新生一样，怀揣着对大学生活的憧憬，怀揣着希望，第一次踏入大学校园——在此后的四年里，一直生活和学习的的地方。一年前的六月，我顺利完成了大学学业，正式的结束了那段值得我用一生去怀念和留恋的学习生涯，踏入了社会。我离开了“象牙塔”；离开了“同学圈”；也离开了家人的“关注”。我只身一人来到了南通海

门；来到了龙信集团有限公司；来到了威尼斯花园项目部——我人生的舞台。

初到威尼斯花园项目部，我有对陌生环境的不适应，有对海门方言的不理解，有对工作内容的不熟悉。我只能默默安慰自己：既来之，则安之。好好努力，这儿就是我的舞台。此后，我积极主动的去熟悉地形，周边环境；同同事聊天交流，学习海门方言；向技术部门的同事询问施工图纸中不大懂的地方。向放线负责人许秋军学习水准仪，经纬仪，全站仪等仪器操作步骤，一遍遍的练习，从生疏到熟练。作为一名项目部的放线员，我最主要的职责就是及时准确而又快速的把施工图纸上的内容，弹射在施工现场，以墨线的形式，指导工人施工。每一根墨线，都力求清晰准确。经过八个月的努力，我成为威尼斯项目部的一名小小的放线负责人。

我来龙信这个大舞台，并不是为了放线负责人这个小职位来的。所以，每当我有所懈怠的时候，我就会问自己：人到底为什么活着？有的人好吃懒做，最终流落街头成为乞丐；有的人碌碌无为，一生平庸；有的人刻苦努力，孜孜不倦……而我想成为什么样的人呢？能够成为怎样的人呢？而又应该成为什么样的人呢？人生短暂，如白驹过隙，转瞬即逝，屈指可数，不过区区三万天而已。自古以来，碌碌无为者多，最终会沦为历史长河底下的泥沙；有所作为者少，他们成了历史长河中的珍珠，璀璨夺目，令人钦佩崇拜。而你，愿意成为珍珠，还是甘愿沦为泥沙呢？我的答案无疑是前者。

人生要有价值。人生，可以平凡，但不可以平庸、自甘堕落；可以不成功，但不可以停滞不前，放弃成功的希望。人生最宝贵的莫过于时间，最璀璨的莫过于事业，最幸福的莫过于成功。成功，其实很简单，只是爬起的次数比跌倒的次数多了一次！每个人都有

一个明天，一个明年，立足今天，展望明天；立足今年，开创明年。珍惜现在的一一点一滴努力，不虚度一月一年，便会成功。在我们公司从来不缺少成功人士。如我们项目部最年轻的项目经理陆焱磊，才三十出头就担任南通分公司经理的王鹏飞，我们要向他们学习努力拼搏，积极进取之精神。

人生大舞台，舞台小人生。只有乘风破浪，才能顺利到达成功的彼岸。只有在崎岖的山路上，不畏艰险勇于攀登的人才能抵达成功的峰顶。我坚信：世界上只有曲线前进的幸福，没有直线上升的成功，只有把握住今天，好好努力，在龙信这个大舞台上充分激发自己的潜能，和谐共荣，实现自我的价值，注定会拥有美好的未来！

人生如梦，梦了之时，无悔足矣！



# 从黄丽英的“传、帮、带”说开去

海门协翔实业 许兰祥

做了几十年行政管理，突然让我去龙信集团的协翔实业有限公司上班，还真有些忐忑，担心做不好，心里没底。主要原因是协翔厂的行政管理还包括人事和后勤，就那么一个人，很多具体工作我没接触过，比如人事这一块，涉及的面很广，政策性也强，很多方面处理起来还很棘手。这不久后的一天，在一次市人力资源政策传达会议上，我遇到了集团的人事科长黄丽英。她看上去那样的谦逊和干练，这在我很多次平平常常的偶遇中就能感觉得出来，以前没有工作联系时，有时在集团大楼电梯上遇到，她总是很和善的和我打招呼，脸上洋溢着阳光般的微笑，让人踏实而温暖。那一次会议间隙，黄丽英科长给了我很多人事方面的指点，尤其是在了解到协翔厂当前的一些实际情况之后，比如协翔厂一线员工来自全国四面八方，人员进出非常频繁，加上我接手前很多行政人事资料不健全，各种管理制度不到位，黄丽英科长更是看上去比我还着急，她专门利用会议后的一段时间，为我耐心讲解人事管理上的一些注意

事项，要我从细小处着手，分清楚事情的轻重缓急，理顺关系，尽快建立管理台账，制定相应的人事管理制度。之后，她又主动留下微信电话等联系方式，让我有事尽可能找她帮忙解决。

接下来我还真找过她几次，每次看她风风火火的忙，都不忍打扰，但她每次也都尽量安排时间接待我，有时候约个时间哪怕是十分钟，她到时准定在场，而且有时她会主动打电话和我沟通了解事情的处理情况，有什么进展。看得出，她是完完全全把我们下属单位的事，当做她集团里的事来对待了。有一次，厂里有位离开近三年的员工生大病后过来厂里闹事，还为此闹上法院要求厂里赔偿医药费，我为该员工配合南通及海门两地疾控中心准备了职业病鉴定等很多相关材料，一时间被折腾得焦头烂额，疲于应付。黄科长得知这一情况，让我留下一整叠资料，她下班后利用休息时间一一认真仔细地全部看完，第二天就给我来电话，告诉我遇事要冷静，具体问题具体分析，指明这件事情的症结所在，解决的重心所



在，员工得病值得同情，但得分清责任，找出解决问题的突破口。我一下子就豁然开朗，重拾信心，知道怎么样去处理了。开庭前后，黄科长和我一起面见律师，抽出时间参加庭审，为事情的最终解决打下坚实的基础。

与黄科长联系多了，我也就更“随便”了，有事找黄科似乎成为我的习惯。工作中有些什么想法我也会找她沟通和请教，而有些工作“杂事”也会去麻烦她，比如单位里有位员工的儿子要进厂当学徒工，经了解这位四川小伙子在部队当过8年的武警，其实更适应做物业保安、司机类的工作，我试探性的给黄科发了个信息，没想到她马上回信息要这小伙子的资料简历，并和相关部门联系打听，虽然因为其他原因最终没有推荐成功，但黄科对工作对下属单位员工的真诚和热情，给我留下极为深刻的印象。

由此我想起以前我工作过很多年的上海水产公司，下面也有很多类似于集团公司名下的分公司子公司，上下公司之间的联系和交往非常频繁，各种会议、简报、指令性意见随时随地，既及时又到位，那时候我在总部搞行政工作，集团有什么建设性指导性意见，都会通过各种方式传达到分子公司，然后是跟踪落实，检查评比，奖罚措施相应跟进，报纸电台宣传发动，很是一番热火朝天的景象。而对于如黄科长那样的对于上下级之间的“传、帮、带”，更是成为工作中不可或缺的重要一环，上下级关系融洽，联系紧密，生怕自己工作不到位，下属公司自然而然形成有事请教上级对口部门的习惯，这在一定程度上保证了上情下达，政令畅通，各项工作任务得于顺畅的展开。

## 平凡之中显“尖钉”



前段时间，有位朋友一起聊天时，和我说起这事却只是摇头，他说来他这个公司三年了，他没有参加过任何一次集团对口部门组织的会议，没有和上级领导谈过一次心，没有过任何一次上级领导的指导意见什么的，甚至于无意中见面也说不上一句话。还有更困惑的事，这位朋友从别处过来时，想把党组织关系转过来，本来他所在的建筑行业党员就很少，他的党组织关系却一直无法转来他所在的公司（他所在的子公司没有党组织，得集团公司接纳）。或许是感觉转来转去嫌麻烦还是什么的，再或者这个集团公司根本不加以重视，反正三年了，他的组织关系就是进不去。

其实，从集团与分子公司目标管理的特征上可以看出，各分子公司各部门间的工作活动，很大程度上离不开集团总部企业文化的指引，离不开集团总部各项管理体系的建立，更离不开集团总部关键时候方向性的把控和技术上的指导。回过头来看，集团人事科长黄丽英对下属分子公司工作上的“传、帮、带”，正是基于她对集团管理体系的准确把握，这是集团发展壮大的一份子。正因为这样，下属分子公司各部门间的工作生产经营活动，才不会与集团的管理要求脱节，集团的工作部署才能够得到及时的传达和落实。

大学毕业，我有幸进入了龙信建设集团江苏机电安装工程这样一个具有广阔发展潜力的公司，以此作为我个人职业生涯的起点。在公司的安排下，我来到了美丽之冠珠海横琴梧桐树大厦项目部这样一个温馨的大家庭中。在这个大家庭中，我深刻体会到那些默默坚守在平凡岗位上的成员们身上洋溢着一种积极向上、刻苦专研的精神——“尖钉精神”。

“小人生，大舞台”，每一个默默坚守在自己平凡岗位上的工人，他们的脚下是我们企业所搭建的稳固的事业平台，他们的前方是更为广阔的事业未来与憧憬。

伟大出于平凡，平凡蕴育精彩，平凡之中显“尖钉”。他，一位平凡的工人，一位常年奋斗在第一施工现场的工人。他没有轰轰烈烈、惊天动地的事迹，但他甘于奉献、脚踏实地、默默坚守，他有着积极向上、刻苦专研的心，一颗为机电安装事业努力奋斗拼搏一生的心，他就是平凡之中的“尖钉”。他操作机械、安装风管、桥架、水管……样样精通，堪称工人群体里的楷模；他，技术精湛，但他不骄不躁，依然虚心向施工员们请教；他，乐于授业解惑，在一些年轻工人眼里是一位和蔼可亲的导师……他，就是我们身边的“尖钉”，他始终保持着工作热情，刻苦专研，是我们学习的楷模和榜样。



正在聆听施工员有关安装桥架的指导



正在安装雨水管



正在钻孔作业



正在电焊作业，并且指导新人



正在卡箍连接铸铁管

非凡出于平凡，平凡创造神奇，平凡之中显“尖钉”。还有他，一位四十多岁的老师傅，一位孩子已是上高三的老工人。他，虽然年龄已是我们父母的年龄，但仍日夜坚守在机电安装的岗位上，勤勤恳恳，不辞辛苦，恪尽职守。工作中，任劳任怨，团结同事，服从大局，有条不紊地做好每一项工作，尽自己所能默默坚守在岗位上；生活中，待人真诚，和蔼可亲，乐于助人，常与我们这些年轻人交流聊天，是我们心中的老大哥。他也是我们机电安装的一颗“尖钉”，他办事认真，积极向上，刻苦钻研，努力地将每一份工作做得更好，正所谓“老骥伏枥，志在千里；烈士暮年，壮心不已”啊！他，也是我们身边的“尖钉”，是我们年轻一辈应当学习请教的老师。

我们的身边还有他，他，他.....只要我们能够挖掘发现，到处都有“尖钉”。因此，我感到非常荣幸，能够进入这样一个到处充满着积极向上、刻苦钻研、催人奋进、勇往直前精神的大家庭。

我们的身边还有许许多多默默坚守在自己平凡岗位上的人，但他们的身上洋溢着我们机电安装特有的“尖钉精神”。作为年轻一代的我们，我们更应该多一份坚持，风口浪尖对于我们来说不是绊脚石，而是垫高自己的基石；我们更应该珍惜今天，把握住今天，要具备一种积极向上的心态，努力拼搏；我们更应该多一份责任感，多一份刻苦钻研的“尖钉精神”，奋斗拼搏，拥有属于自己的更加广阔、更加绚丽的人生大舞台！



正在安装风管

## 扛得住，世界就是你的

集团人力资源部 王敏敏

都说天下没有不散的筵席，什么东西都是如此，缘分如此，工作也不例外。在没有进入龙信前，我总是用这句话去解释自己一意孤行的漂泊。

不忘初心，方得始终。

11年大学毕业，13年来到龙信，我改变过形象和气质，更新过世界观和方法论，轮换过几个城市和单位。唯一没有改变的是我的职业定位：人力资源。

人力资源，很有意思。这是提倡“以人为本”管理理念的鼻祖。在这样的职业定位上，免不了会看到人员的进进出出。说起离职原因也是五花八门的：“钱少了”、“学的太少”、“干的不爽”、“世界很大，我想去看看”、“离家太远”、“前途迷茫”等等，相似且反复。其实这些都是为做选择而找来的借口，这些借口都是在承认：放弃会比较容易，所以习惯了放弃。较之于世界的

时间和空间，这样的原因未免显得草率。年轻的战场，青春就是资本，当青春扛住了磨砺，媳妇也就能熬成婆了。所以，站在职场发展的角度，更希望看到再当下做最优选择并坚持到底，简单的事情重复做，重复的事情用心做。在企业的大舞台上，才能演绎精英的小人生。

以前有人说，幸福的家庭是相似的，但是不幸的家庭各有各的不幸。延伸到企业上，美好的企业其实是不相似的，但是并不美好的企业是相似的。职场的修行，不在于广度，而在于深度。

扛得住，世界就是你的。请不要主动的、习惯性的、选择放弃。你我都一样，当企业开始提倡家文化的时候，我们应该珍惜，因为它已经做好包容你的一切准备，在这样的大舞台上，它如镁光灯似的关注将会持续的追焦，直至你收获掌声，完美谢幕。



## 那是一种怎样的精神

九分公司 朱逸帆



建筑这个行业平凡朴实，简单无华，工作艰辛，很多人都望而却步，而他却能在这样一个物欲膨胀的社会里，坚守那一份信念，踏实工作，他平时最喜欢的一句格言就是：“把每一件平凡的事做好，就是不平凡。”他就是我的好同事——火东。

火东和我都是去年刚进入龙信这个大家庭，初见他，光洁白皙的脸庞，透着棱角分明的冷俊，乌黑深邃的眼眸，泛着智慧的光芒，那浓密的眉，高挺的鼻，无一不散发着四甲人独有的味道。

本着诚实做人，真诚做事的原则，火东始终如一，在繁重琐碎的工作中，讲究一个“实”字。他在岗位上默默无闻地工作，得到了领导们的认可和同事的好评。火东不仅在工作和学习上认真上进，而且在为人处世上也令大家称道的。干工作时，他是一脸的严肃和认真，休息时间也会不时地与同事幽默一下，冷不丁的一句话，常惹得大家捧腹大笑。

记得令我印象很深刻的是，有一次领导收到了一个任务，要求我们在一周之内把某地的工程项目的模型建好，当时我们都感觉时间非常紧迫，因为一般起码要10天我们才能完成，顿时我们一点

信心都没有，向泄了气的气球。但是火东，他却鼓励我们说，相信自己，我们一定可以，火东不仅在言语上给我们力量，他也拿出实际行动，自己主动请缨，把一栋最大的建模留给了自己，那一个星期他每天都加班到了12点，中午也没有去食堂吃饭，在办公室吃点面包凑合着。火东的这些举动，让我们异常感动！以前觉得那些对待工作默默奉献，坚守自己岗位的人离我们很遥远，没想到如今离我们是如此的近，曾经我也问过火东，对工作如此拼命是何必呢？他告诉我说，既然我们选择了公司这个大舞台，我们的小人生也就有了依靠，我们一定要为大舞台贡献自己的一切，让有一天大舞台能因为我们更加发光发亮，这就是我们的价值所在。

我意识到，企业在激烈的商场激流中能否成为常胜将军，企业是否可以更好的发展，除了管理者的决策外，还离不开一个个员工的努力工作。一个大舞台需要一个个小人生的扶持，一个个小人生也需要借助大舞台才能彰显魅力。而火东正是平凡小人生的真实写照，不是吗？

## 人生与舞台

三分公司 蔡新赞

人生这个大舞台，每个人演绎着自己不同于别人的角色，不管演的好与否，每天都是直播，没有彩排，没有修正的机会，所以更要珍爱生命、孝敬父母、疼爱孩子、体贴爱人、善待朋友。世界上什么都可以重来，只有人生和时间不可以重来。

莎士比亚说：“人生如戏，生命是舞台，每个人都扮演着自己的角色且让每个人都好好过有意义的一生。”有多少时候我们都是在蹉跎生命，把有限的生命浪费在无限的故事当中，去继续书写一个永远没有结尾的故事。人生永远没有再来一次的机会。

人生苦短，岁月无情。在这条坎坷的人生旅途上，我们演绎着丰富多彩的人生。每一个在岗位上默默坚守的人都在企业搭建的事业平台和更为广阔的未来中发挥着自己的光和热，这种光和热都凝结成一股力量，推动着整个企业奋进的浪涛翻滚着前进。小人生和大舞台的和谐共赢需要一种积极向上、刻苦钻研的精神——“尖钉精神”。

在此过程中，我们涌现出一批批优秀的员工、先进个人。他们在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩，正是有他们的这种“尖钉精神”才出现了这种共赢的局面，影响和带动了周围的气氛，这种积极向上的氛围，使得企业这艘大船在浩瀚的海洋里破浪前进。青岛

加州国际客运中心精装修项目部项目经理施来顺在一四年度被评为先进个人。青岛加州国际客运中心精装修工程属于旧楼改造工程，进场的时候幕墙还没有封闭完全，各房间使用轻质隔墙进行分割的。原有空间结构就比较复杂，各个房间内的情况都不相同，对后期顶面内的隐蔽工程的施工造成了很大影响。项目部结合工程的特点，制订了质量预防措施等，按照甲方要求的工期，组织制定了施工进度计划。始终坚持按照“质量第一，过程精品”的指导思想，在施工中严格执行工程质量“三检”制度，从人、材料、机械、施工方法和环境5个影响质量因素入手，严格把好质量关。通过对整个工程生产进行控制管理，全部施工内容符合设计要求，主体质量较好，受到了地产商的认可，达到了甲方工程部的质量目标和工期要求，确保施工质量再上新的台阶。特别是在项目部施工全过程中，全体员工精诚合作、合理分工、统筹管理、充分发挥工程管理载体的作用、使整个工程取得圆满的竣工，得到了公司领导和业主的好评。

小人生，大舞台。一个人的意志有多大，人生的舞台就有多大。在人生的舞台上你想当什么角色？你说当然是主角。当然除了主角还有很多不起眼的配角，甚至是丑角。可是你要知道没有那些配角永远组成不了一部完整的剧本，演不了一部完整的戏。所以不论你是哪个角色，你都要做好你自己，努力踏实地完成每一步，无论你是谁角色，你依然可以闪耀。





## 小岗位铸就大舞台

龙信物业 韩亮



生活中多少人人来人往，擦肩而过，或许不经意间就有一道光，闯进生活，如冬日暖阳，和煦明媚，如夏夜清风，清新爽朗。龙信物业就有这样一支团队，从寒冬到酷暑，与您一路同行，走进你的生活，分享爱与和谐。

海门的夏日，天气捉摸不透，这也给物业管理带来了难度。还清晰的记得八月那一场特大暴雨将整个海门地区笼罩在紧张的氛围中，龙信物业各个小区立刻启动了防汛应急预案。由于雨势来得又大又急，顷刻间便是暴雨如注，路面上一眼望去马上汪洋一片。我们物业工程人员第一反应是想到小区可能会有积水隐患，立刻穿上雨衣，顶着暴雨，去巡查小区各处情况。小区内到处是龙信人飞奔抢险的身影，他们在和时间、和雨神赛跑。

这只是我们物业工作的一个小小缩影。物业服务工作再辛苦、再坎坷，把每一件平凡的事情做好，就不平凡；把每一项简单的事情办好，就不简单。物业工作任重而道远，只有踏踏实实沉下心来，认真沉入小区，用心服务小区，用我们的点点滴滴去感动业主，这样业主的心才会和你在一起。

有一种感动带有泥土的芬芳却沁人心脾，有一种奉献默默无闻却温暖人心，有一种信念如丝丝细雨滋润我们的心田。在小区，看到过许许多多的奉献，那些物业服务人员多少次默默无闻的付出，多少次深入业主家中嘘寒问暖。他们勤勤恳恳的工作，忙忙碌碌的身影，感动着身边每一个人。在感动中工作，在感动中历练，在感动中进取，这是一种正能量潜移默化的传递。

物业工作，没有足够的耐心是不行的。在今后的日子里，我们将会一如既往、全心全意，用有限的精力去攻克难题，用无限的爱心去温暖业主，不断拓宽服务领域、延伸服务触角，让业主感受到管理更人性、服务更贴心、办事更便利。只要有心，一滴水也能滋润一寸土地；只要有爱，一线阳光也能照亮一片黑暗。物业工作岗位虽小，但我始终相信，小岗位也会有大精彩，小岗位也是人生大舞台，只要用心去经营，定会在物业服务的岗位上绽放人生的光彩。

## 钉子

——致所有基层工作者

市政公司 张磊

燥热的气流席卷着灰尘，  
毒辣的阳光散发着余威。

平凡得如一颗钉子，  
虽在激烈的磨炼捶打中翻滚，  
却总提着一口气，  
因为有要完成的使命。

微小的如一粒沙子，  
虽在汹涌的冲刷磨砺中流淌，  
却总有着着一股劲，  
因为有要奔走的目标。

不管烈日酷暑、霜冻严寒，  
不管暴雨狂风、电闪雷鸣，  
汗水注定消解在坚韧的脚下，  
黑夜终究会迎来胜利的曙光。

一排排拥向天空的大树，  
一条条纵横四海的公路，  
一幢幢笔直挺立的楼宇，  
一幕幕闪闪发光的成果，  
一滴滴饱含喜悦的汗水。

每一天都是新的故事，  
钉子有头，  
沙有路。

## 征途

一分公司 姚明磊

我把寂寞，洒落在思念里，  
又被时间，遗忘在回忆中。  
长路漫漫，唯有孤独与共，  
苦海无岸，无人风雨同舟。  
朝露露珠，柔光唤醒希望，  
烈日骄阳，大地炙烤皮囊。  
落叶静美，闲云抚慰忧伤，  
北风凛冽，衣裳难抵寒霜。  
心怀忧愁，往往欲说还休，  
迷茫不安，默默依然坚守。  
化做尖刀，冲破艰难阻挠，  
即使渺小，努力也将闪耀。  
抬头遥望，望星月与银河，  
回首沉思，思人生有几何。  
若不趁着，赤诚热血满腔，  
怎能不负，少年时的梦想。  
志在云霄，浑然不惧风暴，  
搏击苍穹，才能放肆桀骜。  
披星戴月，只身天涯勇闯，  
有朝一日，定要满身荣光！



# 沙特硫酸、公用项目管理有创新

十一分公司 杨秉法

习总书记最近指出：“企业持续发展之基、市场制胜之道在于创新”，“抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来”。龙信海外公司沙特硫酸、公用管廊项目部，积极动脑筋、用心思、以智慧创新多方面的管理措施。笔者认为，他们的做法值得国外项目部借鉴。

**天天生产例会很周密。**沙特石化工程土建分包施工有别于国内施工。工程使用的上百种材料，从计划报批、质量认证、材料采购到现场很严谨；每道分项工程的每一细项动工一律要开作业票很严格；每项工序交给下一道施工前对前道的验收很严厉。面对外方苛刻的要求，为了掌握主动权，硫酸、公用管廊项目部，雷打不动地坚持每天下午五点钟的生产会，施工计划很周密。他们按照事先与外方协调、总包沟通的精神，把次日的人员安排、材料使用、车辆配置、后勤保障等每一个细节布置得妥妥贴贴、井井有条、十分周密。开工以来，从来没有发生过次日施工有被动的现象。中石化南京公司的领导高兴地说：“龙信公司施工管理有预见性、计划性，主动性强，与龙信合作做工程得心应手”。

**日日安全教育有独到。**灌输强烈的安全意识是确保安全生产的前提。项目总经理仇勇除了坚持每日安全晨会以外，不定期地、经常在项目部安全晨会上，面对排成多路纵队的员工，随机抽问安全知识，让被抽者当众回答上下班安全规定、现场施工规程等安全知识方面问题。凡是回答正确者，当场给予10到20里亚尔（每里亚尔合人民币一元六角）的奖励；对回答不出、回答不全者，在散会后留下学习到掌握为止，但耽误的学习时间不计考勤（相当于处罚）。每当仇经理开始抽问时，少数胸中无数的员工就担心被当场抽到而忐忑不安。此举在员工中既引起了震动，但也心服口服，这有力地促进了全体员工把遵守安全生产规定形成自觉的行动，在400多名员工中形成了主动学习安全知识、主动遵章守纪的氛围。在中石化南京公司对12个分包队伍开展的周安全活动中，龙信硫酸公用管廊项目49人次获得安全生产

优胜奖励：其中中国籍员工44人次，外籍员工5人次。河南籍员工酒战国2次获得总包颁发的安全周奖励，由于安全教育入脑入心，安全措施安全管理严抓细管，硫酸、公用管廊项目开工来实现了安全无事故。

**月月评比优秀员工方法好。**这是硫酸、公用项目调动员工积极性的新创举。项目部除了对现场管理人员中表现、贡献突出的管理人员给予奖励外，从去年12月份以来，月月通过评选对中外员工中表现优秀者，给予颁发“月度优秀员工”证书和100里亚尔奖励，在员工队伍中形成了你追我赶、争优创先的良好氛围。在此项活动中，有54名员工获奖。其中硫酸项目有中国籍员工39人次，外籍员工7人次；公用管廊项目中国籍员工8人次。连云港籍木工马礼，海门籍木工陆建忠，分别三次被评为“优秀员工”，员工之间相互祝贺，大家十分敬佩。项目部把评比情况反馈到国内劳务部，公司劳务部把中国员工获奖的证书发到河南等劳务中介公司后反响很大，获奖员工家属纷纷电话鼓励儿子或丈夫，继续安心在国外努力工作，争当先进。

**场内交通零违章安全显成效。**大家知道：在钢架林立、油罐高耸、道路纵横交错的石化工地现场，按照欧美安全管理规定：凡是动力机械车都配有专职旗手指挥；车辆场内行驶限速每小时30公里；凡是道口，不论是否有车辆、人员通过，都须STOP（停止）停车10秒。如果不停或者超速，凡被监理发现将被重罚500里亚尔；情节严重者，会被没收ID卡（入场证）清出现场。过去的两年中，龙信海外公司在沙特的管廊、环保、吉达项目上，曾因违章被外方处罚的有10多人次，个别管理人员一个人就被处罚1000多里亚尔，甚至被收缴了ID卡（入场证）清出现场。而硫酸、公用管廊项目部举一反三，重申凡违章者责任一律自负，因此员工遵守场内交通禁令意识相当强！开工的200多天共有的9辆皮卡、面包车，所有驾车的管理人员做到零违章、零处罚。

**成绩显著拓市场。**干好一个项目，拓展一方市场，展示龙信良好形象。从去年底开工起到6月底为止，硫酸、公用管廊项目完成产值6400万元里亚尔即9300元人民币，占公司上半年总产值的70%。笔者在沙特该项目部期间，在中石化公用项目“五比五赛”比学赶帮超活动竞赛活动中，龙信建设集团有限公司获“金牌单位”的荣誉；仇勇经理、马冬革、陈希霖同志分别被授予“稳定卫士”、“进度卫士”称号并荣登“沙北青年英才榜”。总包单位对龙信公司给予了较高的评价。SEG炼化集团董事长、中石化南京公司总工会主席杨清林在现场视察时认为：“龙信承担了80%的房建工程，是对龙信的信任。龙信是南京公司硫酸、

公用管廊项目的排头兵。”中石化南京公司公用管廊项目部经理彭付成告诉我：龙信干得很好，是公用项目12个分包队伍中的第一名。这几天，凡是兄弟土建单位难以完成的任务，总包总是把担子“压”给龙信。虽然我们在手任务比较繁重，竣工时间是明年3月份，工期比较紧，项目部还是顾大局、加把劲，把“难题”接过来！当问起工程后续任务时，彭经理对我说：“目前中石化南京公司正在积极跟踪在公用管廊项目西侧附近的装卸台一项工程，预计3000万美元左右的工程量。另外在沙特吉赞地区，有一个比较大的EPC项目，南京公司以前同该业主设计上有过合作，有80%的可能能够拿到，目前正在积极的努力中。只要中石化南京公司拿到，龙信干是没问题的！”



## 浅析重视施工项目的成本预测

十二分公司 秦辉

笔者在多年的工程项目施工管理工作中深深地体会到，重成本核算，轻成本预测的现象是普遍存在的，在项目成本管理控制乃至施工企业的成本管理控制过程中，目标成本管理方法已被广泛应用到成本管理或企业成本之中来，实施成本预测，确定成本控制目标，摒弃了成本管理重事后费用归集的旧习，而转变为成本支付前的有效控制。这一转变，为有效控制项目成本起到了重要作用。

一是人工费的预测。人工费用在工程造价总成本中占有一定比例，随着员工工资的增长和劳务用工费用的增加，人工费用增加已成趋势，而且增长速度之快，这在项目成本费用支付控制过程中一定在引起关注和重视。要分析工程项目采用的人工费单价，在分析工人的工资水平及社会劳务市场行情，根据工期及准备投入的人员数量，分析该项目工程合同中人工费是否包住。

二是材料费用占建安费的比重很大，应作为重点予以准确把握。分别对主材、辅材、其他材料费进行逐项分析，重新核定材料的供应地点、购买价、运输方式及装卸费，分析定额中规定的材料规格与实际采用的材料规格的不同，对比实际采用配合比的水泥用量与定额用量的差异，汇总分析预算中的其他材料费，在混凝土实际操作中要掺一定量的外加剂等。

三是机械使用费，投标施工组织设计中的机械设备的型号、数量一般是采用定额中的施工方法套算出来的，与工地实际施工有一定差异，工作效率也不同。因此，要测算实际将要发生的使用费。

四是施工方案引起费用变化的测算。工程项目中标后，必须结合施工现场的实际情况制定技术上先进可行或经济合理的实施性施工组织设计，结合项目所在地的经济、自然地理条件、施工工艺、设备选择、工期安排的实际情况，比较实施性施工组织所采用的施工方法与标书编制时的不同，或与定额中施工方法的不同，以据实际作出正确的预测。

五是辅助工程费的预测。辅助工程量是指工程量清单或设计图纸中没有给定，而又是施工中不可缺少的，也需根据实施性施工组织作好具体实际的预测。

六是大型临时设施费预测。大型临时设施费的预测应详细地调查，充分比较论证，从而确定合理的目标值。

七是小型临时设施费、工地转移费的预测。小型临时设施费内容包括：临时设施的搭建，需根据工时的长短和拟投入的人员、设备的多少来确定临时设施的规划和标准。按实际发生并参考以往工程施工中包干控制的历史数据不定期确定目标值。



## 诚信合作守约定 继往开来创佳绩

一分公司 滕楠丹

21世纪是龙信建设快速发展的时期，受益于灵活的市场机制，得益于战略伙伴仁恒置业的大力支持。可以说龙信的今天离不开仁恒，仁恒的发展有着龙信出的一份“力”。两者既是发包商与承包商关系，又是长期战略伙伴。回首当初双方的“牵手”算是“机缘巧合”，其实是“心灵相通，不谋而合”。双方能够携手20年，诚信合作是基石、是关键，通过“合作、履约、执行、服务、交房、保修”一系列实例去寻找龙信仁恒合作二十年的答案。

### 一、诚信合作忆当初

合作就是个人与个人、群体与群体之间为达到共同目的，彼此相互配合的一种联合行动、方式。成功的合作需要具备的基本条件主要有一致的目标、统一的认识和规范、相互信赖的合作气氛、具有合作赖以生存和发展的一定物质基础。龙信和仁恒的合作始于1992年，当年仁恒公开招标寻求资质雄厚的建筑公司，共有5家公司参与其中。在投标活动上，每家公司依次进行目标演讲，经过多方角逐，仁恒方经过慎重考虑，最终把合作之手伸向龙信。这正是因为仁恒的经营理念与如今龙信掌门人陈祖新“不谋而合”。陈董也一直将仁恒老总当年的一席话完整记着，捧为座右铭：做事情是要花精力和时间的，要把事情做到最好，即使花全部的精力和时间都显得不够，千万不要受社会不良风气的影响，而缠身不必要的吃喝和应酬。

### 二、诚信履约一二事

子曰：“人而无信，不知其可也。”我国历来重视诚实守信的道德修养。东汉许慎著《说文解字》说：“信，诚也”，古代的圣贤哲人对诚信有诸多阐述。履约广泛的说就是履行约定，对合同中的甲乙双方都可以说是行使自己的权利和义务。而在龙信的经营理念中，诚信永远是第一位的，上不欺合作单位，下不压一线



工人。每当有招投标时，公司坚持诚信第一，每一样建筑材料市场价格多少，就按多少算，几乎都不给自己留下多少利润空间。而这样的经营居然没有让公司“吃亏”，反倒越来越兴旺。诚信在龙信被视为“根”，为了信守一份早前签订的合同，面对不可抗拒的市场变化，龙信人自我消化巨额损失，没有在甲方面前表现出丝毫“情绪”，并因此最终获得“数百万”元的诚信奖赏。

### 三、围绕目标严执行

目标是个人、部门或整个组织所期望实现的成果或要达到的未来状态。执行，指承办、经办，是按质按量完成设定的目标任务的过程，按不同阶段可以包括战略、运营等。仁恒滨河花园原是



上海天源化工厂所在地，位于上海长宁区天山路，地处苏州河畔。小区总用地面积12.89万平方米，由14幢高层住宅及会所组成。项目启动之初，时任上海市委的相关领导就已对此项目提出目标：“上海示范、全国一流”。要把小区建设成为长宁区规模最大的国际化生态社区、国家康居示范工程，这也是业主的愿望。龙信项目团队正式进驻工地后，面对尚有强烈化学气味的环境，拉开了大战河滨花园的序幕。龙信人对项目整体工作进行了精心策划，坚持“领导在现场指挥，力量在现场凝聚，问题在现场解决，经验在现场推广”的工作法，掌握了项目施工的主动权，项目的安全质量、工程进度、文明施工成绩名列驻沪建筑施工企业的前列：项目被评为上海市文明工地，14幢楼100%优质结构，其中11幢获评“白玉兰”奖，2幢获评“扬子杯”奖，10号、11号、12号楼是上海市观摩工程，成为全市的质量样板和安全样板。

#### 四、服务意识大局观

服务意识是指企业全体员工在与一切企业利益相关的人或企业的交往中所体现的为其提供热情、周到、主动的服务的欲望和意识。服务意识有强烈与淡漠之分，有主动与被动之分。用心建好房，还体现在想甲方所想，急甲方所急。2009年12月，南京分公司承接了江湾城二期24万平米的精装修住宅小区。仁恒方原本打算2010年7月推出样板房销售。由于受整个大环境影响等因素制约，销售情况不尽人意。因此甲方作出调整，要求对样板房户型进行升级换代，同时对小区景观展示区扩大改造。按照正常施工，这至少需要90天时间。甲方心急如焚，找南京分公司江总商量，能否在45天内完成。江总在未附加任何条件的情况下，亲自召开动员大会，推出一整套措施进行大会战，从而为甲方赢得了有利售房时机，赶在2011年元旦节假日再次开放销售。结果销售火爆，楼盘签约率达百分之八十，名列南京市同时期楼盘销售

率首位，得到了仁恒集团总部的表扬。

#### 五、交房交出新篇章

交房指依据商品房买卖合同的约定，开发商在合同约定的交房期限内将符合约定交付条件的住宅交付于买受人的行为。交房本是承建商的常态化工作，没有什么特别，但在仁恒星园项目部，交房却交出新篇章。仁和龙信合作的仁恒星园二期项目竣工后一个月内，535套房一次性交房率达百分之九十七，是整个仁恒集团交房成功率之最。接下来，星园二期521套房一次性交房成功率再创新高，竟达百分之九十九点五。为什么有这么高的交房成功率？从珠海分公司龚总的一篇文章《悠悠星园情——记忆交房》中找到了答案：“交房的日子里，业主们的每一个意见，每一处挑剔，每一点不满，我都暗暗地记录下来。因为我知道，在建设美好星园的路上，不只有阳光、掌声、荣誉，还有责任、期待和信任。等待我们的还会有许许多多更大的困难和挑战。这些，鞭策着我去做得更好。”

#### 六、终身保修有承诺

物业维修管理是指物业管理企业根据国家对物业维修管理的标准、要求以及物业管理委托合同的规定，对其所经营管理的物业进行维护修缮的管理活动。物业维修管理有广义和狭义之分：狭义的物业维修管理是指对物业的养护和修缮；广义的物业维修管理则包括对物业的养护、修缮和改建。仁恒房产的售后维修服务是由龙信建设全程提供的，这在国内建筑行业独树一帜。龙信从与仁恒合作那天起，就庄重承诺“一次入住，终身保修”。二十年来，公司坚守承诺矢志不移，赢得了仁恒置业和住户的普遍信赖。维修服务，看似简单，可凝聚着工作人员多少心血和辛劳。别人晚上睡安稳觉，可他们常常睡梦中被电话惊醒；别人春节放假与家人团聚，可他们依然坚守岗位；别人遇到怨屈发发牢骚，可他们只能将怨屈埋在心底。近年来，龙信与仁恒的合作项目从上海拓展到天津、珠海、苏州等许多大中城市，售后服务人员从十几人增加到八十多人，公司每年用于售后服务费用达数百万元。地域扩大了，人员增加了，可龙信“终身保修”的品牌坚持不变，服务质量坚持不变。

#### 结束语

迄今为止仁恒龙信共同牵手二十二载，正如仁恒对龙信的肯定：过去二十年在龙信人身上看到责任与成长，双方92年开启共同合作，2000年共建梅花山庄，2011年在天津海河畔一炮打响，2013年回顾共同走过的二十年历程，未来二十年龙信人以扎实的基础将再创辉煌。一切荣誉是社会对龙信的肯定，但也只能说明过去，我们更要以此为契机，把诚信建设融入企业文化的方方面面，同时为诚信体系构建和诚信文化创建做出自己应有的贡献。



# 项目实施阶段质量控制的探讨

十二分公司 黄雪裕

## 一、事前质量控制

正式施工前进行的事前主动质量控制包括：通过编制施工组织设计，制定施工方案，质量策划，明确质量目标，设置质量管理，落实质量责任制，提前分析可能导致质量目标偏离的各种影响因素，针对这些质量影响因素制定切实有效的预防措施，防患于未然。工程施工前，监理单位也要对以上几项进行认真、严格的审查。审查质量管理体系是否健全，施工组织设计质量管理的针对性，对关键部位和隐蔽工程、薄弱环节的防治方面有无相应的质量保证措施。同样，图纸会审也是重中之重，可以提前发现工程设计的先天不足，提出更适合于现场施工的设计方案，有利于施工中质量更好的控制。事前质量预控必须充分发挥组织的技术和管理两个方面的整体优势，把长期经验和累积形成的先进技术、施工管理方法和经验智慧，全部地应用于工程项目建设中去。

## 二、事中质量控制：

这是施工质量形成的过程，对影响施工质量的各个因素进行全面的动态控制。事中控制个人总结出两方面控制质量的主体：质量活动主体的自我控制和他人监控的控制。首先来说自我控制，自我控制是第一位的，也就是施工的实际操作者，操作者在作业过程中把自己的专注度和技术能力全面的发挥出来，以达到完成符合预定质量目标的作业任务，在分部分项施工过程中，要坚决落实“三检制”把质量问题发现和解决在最初阶段。他人监控是作业者的质量过程和结果，接受施工企业内部管理者和企业外部有关方面的检查验收。验收的单位要根据图纸设计、规范、图集进行验收，要有依有据，令人信服。施工企业现场管理者对分部分项工程进行验收，如验收合格，填写分部分项工程验收单，报到监理单位，监理单位会同甲方工程师对施工的成果进行检查，如发现不合格产品，监理单位下发监理通知单，令施工企业进行整改。整改合格后，进行复查，直到此部位完全验收通过，方可进行下部工序的施工。事



中质量控制的目的是确保工序质量的合格，杜绝质量事故发生：控制的关键是坚持质量标准，控制的重点是工序质量、工作质量和质量控制点的控制。

## 三、事后质量的控制：

单位工程完工后，施工单位应向建设单位提交工程验收报告。由总监理工程师牵头，建设单位、设计单位、施工单位参加。对工程主体进行全面的初步验收过程，以杜绝不合格的工序或者产品流入下道工序、进入市场。包括对质量活动结果的评价、认定，对工序质量的偏差的纠正，对不合格产品进行整改和处理，控制的重点是发现施工质量方面的缺陷，并通过分析提出施工质量改进的措施，保持质量处于受控状态。初步验收合格，总监理工程师签发《工程竣工验收单》，另外邀请政府质量监督部门参加，项目最终的竣工验收。

所以，在日常的工作中，要在每个工序和环节严格把控工程质量，并逐步落实，质量责任制下放到每个管理者和操作者身上。让每个人都有把质量提高上去的意思，工程质量提高了，建筑企业才有良好的口碑。建筑企业才能越做越强，在竞争如此激烈的建筑市场才会有一席之地。

# 浅析建筑室内装修工程施工的质量控制

一分公司株洲湘水湾项目部 黄跃

建筑室内装修工程是一项较为繁杂且细致的工作项目，因此，对施工质量要求也就相对比较高，这要求施工人员加强施工过程中的各种工序控制管理，尽力解决施工过程中的各种难题，从而保障工程质量。

## 一、建筑室内装修工程施工质量整体控制

建筑室内装修工程施工质量控制是一项系统性非常强的工作，必须加强整体施工控制，才能从本质上提高建筑室内装修质量。整体控制包括事前、事中与事后三部分控制方案，事前控制的主要效果是预防可能发生问题的施工过程，事中控制是控制建筑室内装修工程施工质量的关键，而事后控制主要是通过质量验收工作，提升整体上的施工质量，在控制阶段中，事前与事中控制是非常重要的步骤。

事前控制包括图纸会审与施工组织设计两大环节，通过前期准备工作控制建筑室内装修工程施工质量，有效的事前控制预防措施，可以之后的工程施工环节与事后验收工作得到更加有效的控制。设计图纸是施工质量控制的关键依据，所以在进行施工工作前，必须加强装修工程施工图纸审查工作，在施工开始前发现图纸存在的错误与不足，为建筑室内装修工程施工打下坚实的基础。施工组织设计主要负责装修工程建设的质量，所以负责进行建筑室内装修工程的施工单位必须编制明确的施工组织设计，在经过相关部门审核后施工，施工组织设计由工程进度计划、工程协调方案、施工技术方案的施工安全措施等部分组成。



事中控制主要以施工过程的质量控制工作为主,质量管理 人员必须严格遵守建筑装饰标准,做好每道工序的检查与验收 工作。质量管理人员必须严格遵守施工质量制度与施工单位制 定的相关措施,根据国家标准对装修设备与材料进行检测。所 有的进程材料与设备必须通过检测,只有监理单位检查合格后, 才能将材料与设备应用在装修工程施工中,隐蔽工程需要根据 自检要求进行检测,通过监理验收后,填写详细的隐蔽工程资 料。定期或不定期对施工工序与实际施工情况进行抽查,一 旦发现问题,必须及时处理问题。

## 二、建筑室内装修施工要点

为了提高建筑室内工程装修质量,需要严格控制施工措施, 并且需要施工人员明确施工要点。施工要点如下。

### 1、防水工程

在完成屋面防水工程后,必须保证工程不会被后续施工破 坏或污染。如果设计方案需要先进行室内抹灰,那么在进行屋 面防水工程施工时,需要采取适当的防护措施。

### 2、木门窗安装

在进行木门窗安装时,由于涉及到玻璃安装工程,所以施 工人员需要根据当地气候条件与工程抹灰要求,制定相应的施 工措施。在进行吊顶安装、室内抹灰时,需要在暗装管道、隔 墙安装后进行施工。

### 3、裱糊工程

裱糊工程需要在完成门窗、墙面、涂饰、顶棚安装后进行 施工,而管道安装与调试必须在装修工程完成前进行,如需同 时进行,需要在饰面层施工之前进行。装修工程施工不可影响 设备、管道的正常使用与后期维护,一旦施工过程与燃气管道 有关联,必须严格遵守装饰装修安全规定。

### 4、顶棚基层装修

顶棚基层处理是非常重要的装修步骤,所以在进行厨房、 卫生间顶棚处理时,必须选择防潮效果优秀的不锈钢金属、塑 料等材料作为扣板材料。如果进行轻钢龙骨吊顶施工,必须选 择不易变形、生锈的材料。安装钙塑板与石膏板使用钉固法 时,板边与螺钉距离需要大于16mm,螺钉间距约为 160mm-180mm。



### 5、墙面基层处理

在进行墙面装修时,需要在砌或抹灰墙面刮腻子前进行处 理,一般使用抗碱封进行底漆涂刷,腻子表面必须平整、坚实。 根据建筑室内腻子标准选择适合的腻子粘结强度,并且表面平 整度、阴阳角方正、立面垂直度都需要满足高级抹灰标准。在 进行墙面铺砖时需要提前浸水2小时以上,将表面水分晾干后 进行铺贴,墙面砖必须按接缝平整,阴角线压向正确方向,缝 宽相同,阳角线以45°作为对接角度。

### 三、建筑节能在室内装修的施工过程中的具体实施

建筑室内装修施工质量控制与设计中的建筑节能是根据人 们的环保意识而产生的,它主要目的就是倡导在室内装修的整 个施工过程中融入环保理念,在实践中科学合理的减少传统装 修材料的使用率,降低有害物质的排放,在建筑物投入使用后 减少能耗及排放量,从而实现节约能源,保护环境的环保理念。

#### 1、绿色节能的新型材料的广泛应用

传统的室内装修材料和设施在施工过程中成本占比高, 而且消耗量大,同时产生的有害物质也加快了建筑的老坏,污

染环境,而且还对人体健康有一定的影响。随着新型节能建筑 材料在室内装修工程中的不断应用,施工人员可以选择使用没 有污染或污染小的可再生循环利用的建筑材料,例如在桌椅、 衣柜、床、窗棂等建筑材料上,可以选择消耗率低,效果好的 清洁型材料进行使用,在主要建筑装饰材料方面可以选择用生 物能提炼而成比较轻便的干挂式外墙挂板等。美国、日本、韩 国等国家比较流行生态型液体染料,这种染料不仅有保护生态 的功能,还可以调节改变周围的环境。

#### 2、兼顾气候环境与建筑模式

室内装修施工过程中的建筑节能,不仅能节约能源,降低 对生态环境的破坏,还可以根据气候的不同性质特点对环境系 统进行改造调节。就例如光和热两个要素,窗户的采光就是对 这两个要素利用的最好例子。在实际生活中对于窗户的装修, 在采光效果比较好的基础上,比较适合用小一点的窗墙和棚 架,再加上隔热玻璃和铝制断桥窗框等装修材料,不仅能减低 能源的消耗率,减少有害气体的排放量,还能在一定程度上进 行隔热,从而改善建筑外部对气候的利用,达到空气循环回 流的目的。这样散热的方法其实还有很多,在实际中也运用的比 较广泛,相对常见的有利用建筑物与植物相互遮阳散热的立体 面设置人工型遮阳材料,还可以利用阳台或走廊等外部表面凹凸 不平造成的遮阳效果进行改善等。

#### 3、能源材料的集约化应用

室内装修的设计一般需要与建筑的外部表面进行统一协调, 给人良好的视觉效果,从而减少建设的建筑材料,节约了不需 要用的原材料,降低了建筑能源的消耗率。充分利用现代科学 技术发明新型材料,将这些新型材料与室内装修的施工全部连 结起来。例如轻量型、可再生的钛铝合金结构的材料,这种材 料便于搭建,减少了施工程序,节约施工时间和施工成本,并 且它的利用率高,可以在很大的程度上降低资源的浪费,从而 达到减少废弃材料对环境造成的污染。

#### 4、低碳化底部空间的布局

底部空间是组成室内装修空间的一部分,它对整个室内装 修效果有着重要的影响,不仅可以强化装修的视觉效果,同时 还可以节约能源的消耗和成本的投入。在室内装修设计过程

中,设计人员需要考虑底部空间的多元化和多层次的利用,把 握好室内空间和底部空间面积的控制,尽量把底部空间面积 最大化。根据底部空间的特殊性质,设计人员可以利用层次叠 加的方式使室内空间关系、建筑关系等看起来更加的协调美 观,与此同时,还可以加入如盆景、太湖石、水藻群这些比较 低碳环保、清洁节能的装饰元素放入底部空间,从而实现节能 建筑在室内装修施工质量的控制与设计中的实施和应用。

近几年,建筑节能技术的发展已经成为我国节能领域中的 研究课题,它是我国重要的节能工作之一。建筑节能的实施, 节约了我国的资源和能源,为生态环境作出巨大的贡献,从而 最终达到建筑节能理念与生态环境、我国社会经济相互促进, 相互统一的局面。



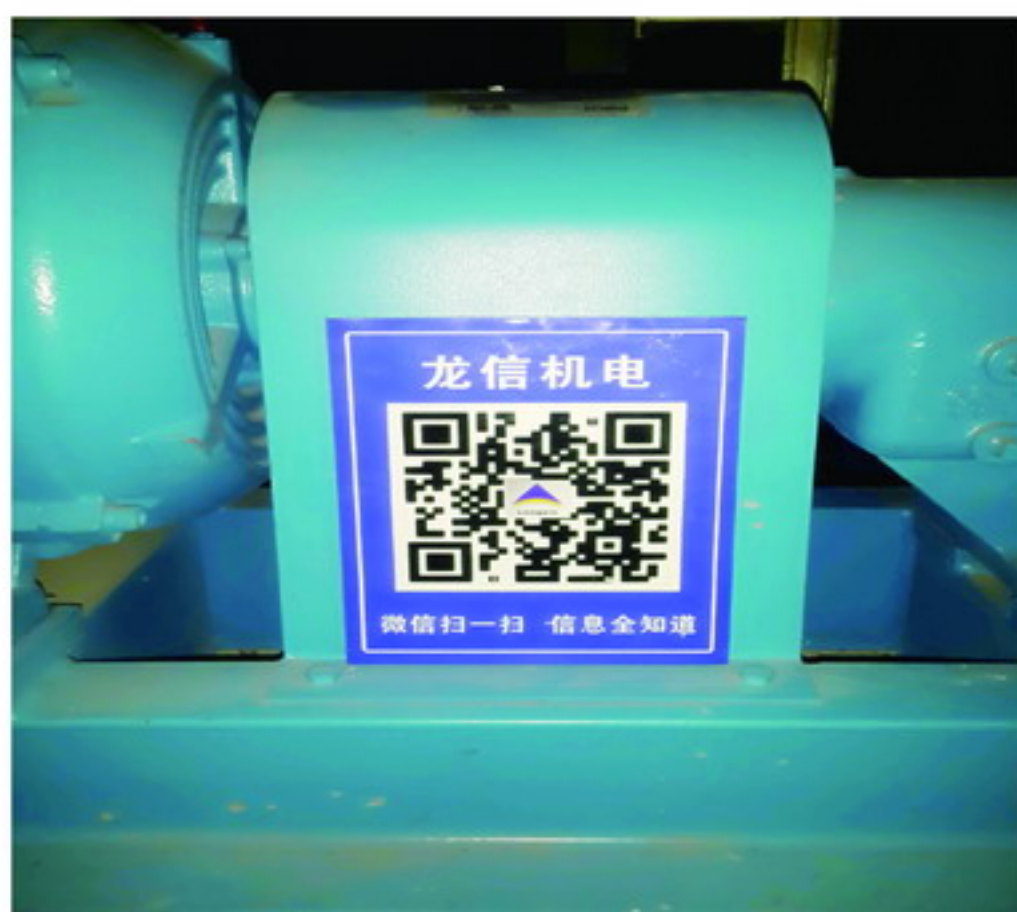
# 浅谈新兴技术在机电安装工程中的运用

机电安装 王垚

随着科学技术的发展，越来越多的新兴技术在机电工程中得到运用，这些技术在很大程度上提高了生产效率，为公司节省成本的同时，创造了更大的价值。一些先进的技术工艺正在逐步取代以前效率低下、费时费工的生产工艺，本文就本人在珠海仁恒滨海中心工程实际接触到的几项新兴技术略作浅显介绍，不足之处欢迎批评指正。

## 1、二维码技术：

手机是当今社会必不可少的工具，各种各样基于手机平台的应用也层出不穷，二维码技术就是其中之一。二维码是用某种特定的几何图形按一定规律在平面（二维方向上）分布的黑白相间的图形记录数据符号信息的，在代码编制上巧妙地利用构成计算机内部逻辑基础的“0”、“1”比特流的概念，使用若干个与二进制相对应的几何形体来表示文字数值信息，通过图象输入设备或光电扫描设备自动识读以实现信息自动处理。它具有条码技术的一些共性：每种码制有其特定的字符集，每个字符占有一定的宽度，具有一定的校验功能等。同时还具有对不同行的信息自动识别功能及处理图形旋转变换点。我司秉承着“孜孜以求，构筑永恒”的企业精神，积极进取，开拓创新，与时俱进，活学活用，把二维码技术运用到了我们珠海仁恒滨海中心冷冻机房的设备上，手机一扫二维码，设备名称、型号规格、设备生产日期、设备保修年限等设备参数一目了然，做到了信息虚拟化、自动化、智能化，免除了翻阅资料的繁琐，提高了效率，任何人都能实时掌握设备信息，不再只局限于专业人员。



设备二维码，简洁明了



二维码整体效果，美观大方

## 2、BIM技术：

众所周知，机电安装公司在施工管理过程中存在的难题主要在于机电管线深化设计复杂。传统施工图纸为线型二维图纸，因为机电安装工程专业众多，管线错综复杂，各管路走向密集交错等特点，导致在未进行深化设计，按传统施工图纸施工的情况下，会出现大面积返工现象，甚至会导致整个方案的修改，造成了人力财力的浪费，也会耽误工期，造成严重损失。

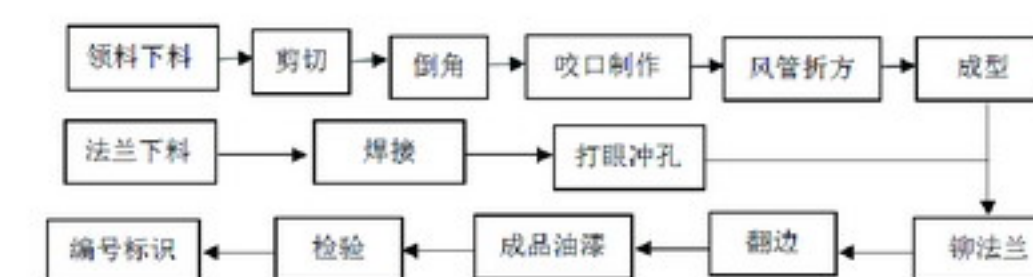
BIM（建筑信息模型）是以建筑工程项目的各项相关信息数据作为模型的基础，进行建筑模型的建立，通过数字信息仿真模拟建筑物所具有的真实信息。它具有可视化，协调性，模拟性，优化性和可出图性五大特点。近年来，随着BIM技术在国内理论与实践的不断推进以及BIM技术的不断成熟，BIM技术开始得到重视，工程上采用BIM技术进行深化设计的越来越多，为解决企业在施工管控中的难题，创造了巨大的价值。我司也专门成立了BIM技术团队，联合上海鲁班软件有限公司，全面将BIM技术推广到我司各个项目上去，为项目施工提供了强大的技术支持。另外，我司着重对大学生进行鲁班软件培训，吸收新鲜血液，借此希望充实我们的技术团队，更好地为项目服务，为公司创造价值。珠海仁恒滨海中心和横琴梧桐树大厦在大面积施工前，都分区域对地下室、裙楼、办公层、酒店层进行了BIM深化，我司技术团队人员进驻现场，与各专业施工员讨论修改综合管线布置方案，再向甲方、监理汇报深化成果，得到认可后再大面积指导施工。



BIM深化成果汇报

## 3、自动化风管生产线：

“你们风管加工区怎么没有乒乒乓乓敲风管的声音？”这是很多参观我们仁恒滨海中心项目和横琴梧桐树大厦项目靠近风管加工区时会提出的疑问，风管的制作工艺流程是



可想而知，采用传统风管制作工艺需要的人工将会很多，不仅如此，人工制作效率低下，质量参差不齐。因此，我们珠

海仁恒滨海中心、珠海横琴梧桐树大厦两个项目均采购了自动化风管生产线及配套设备。整套设备由上料架、校平压筋机、冲尖口和冲方口油压机、液压剪板机、电脑系统组成，配套设备有共板法兰机、折方机、咬口机、台钻等，另外，我们横琴梧桐树大厦项目不仅使用了传统的台钻来打孔，还另外购置了一台新型的液压冲床，打孔效率大大提高，平均一块角铁两个孔眼，只需一个人10秒钟完成，大大节省了人工，提高了效率，对于加快工程进度和节约项目成本都具有巨大价值。横琴梧桐树大厦项目还使用了液压铆钉机，机械铆钉代替了人工铆钉，提高了速度，节省了人工。

当今时代是个飞速发展的时代，是个日新月异的时代，是个开拓创新的年代，这就要求我们机电安装公司能够与时俱进，积极吸收新鲜血液和先进生产工艺，一味地墨守成规已经不能适应当今时代的发展，所以，我们珠海仁恒滨海中心、珠海梧桐树大厦项目的各位同仁齐心协力，不断引进先进、高效的设备和技术，更好地完成项目的同时，也作为公司的一个样板，一个试点，为公司其他项目提高效率、节省成本提供经验和教训，大家一同发展进步，提升自身技术水平，也为公司创造更大的价值。



上料架



校平压筋机



共板法兰机



液压铆钉机



液压冲床



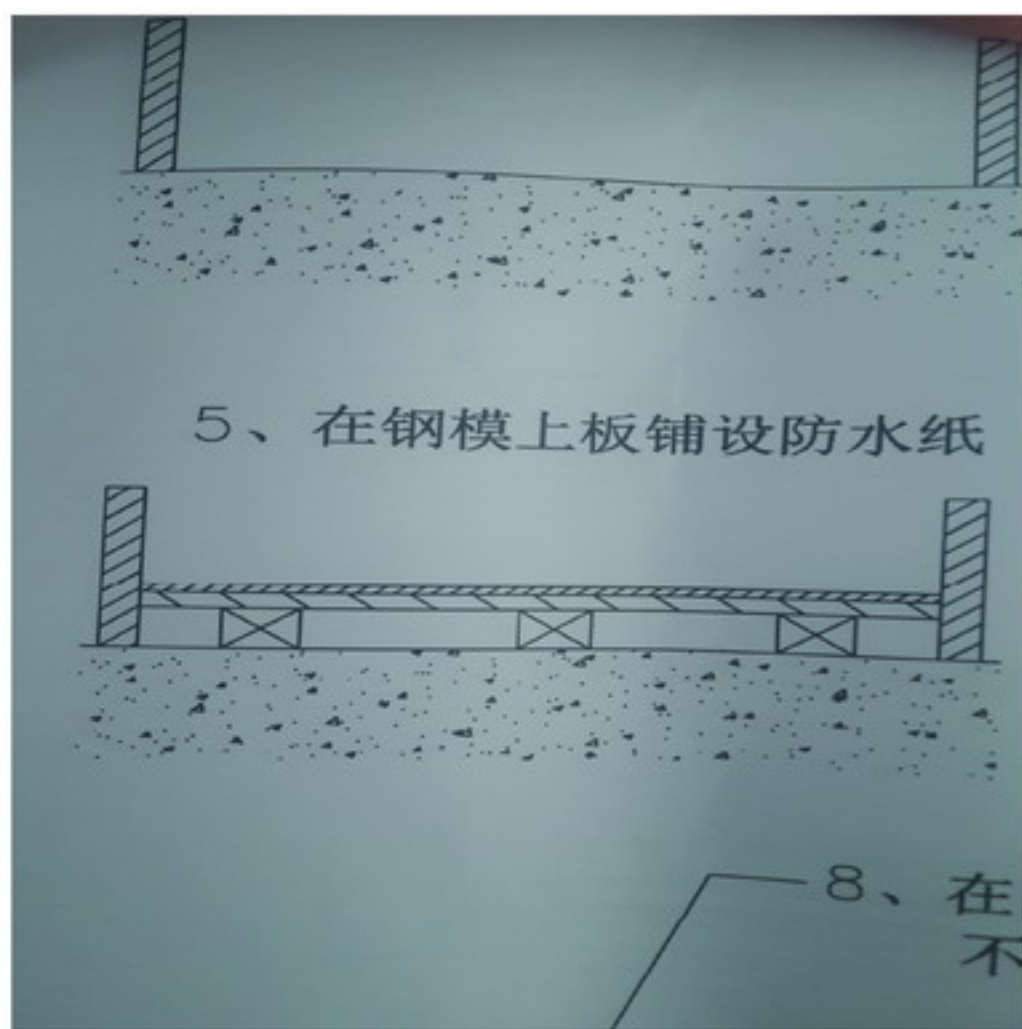
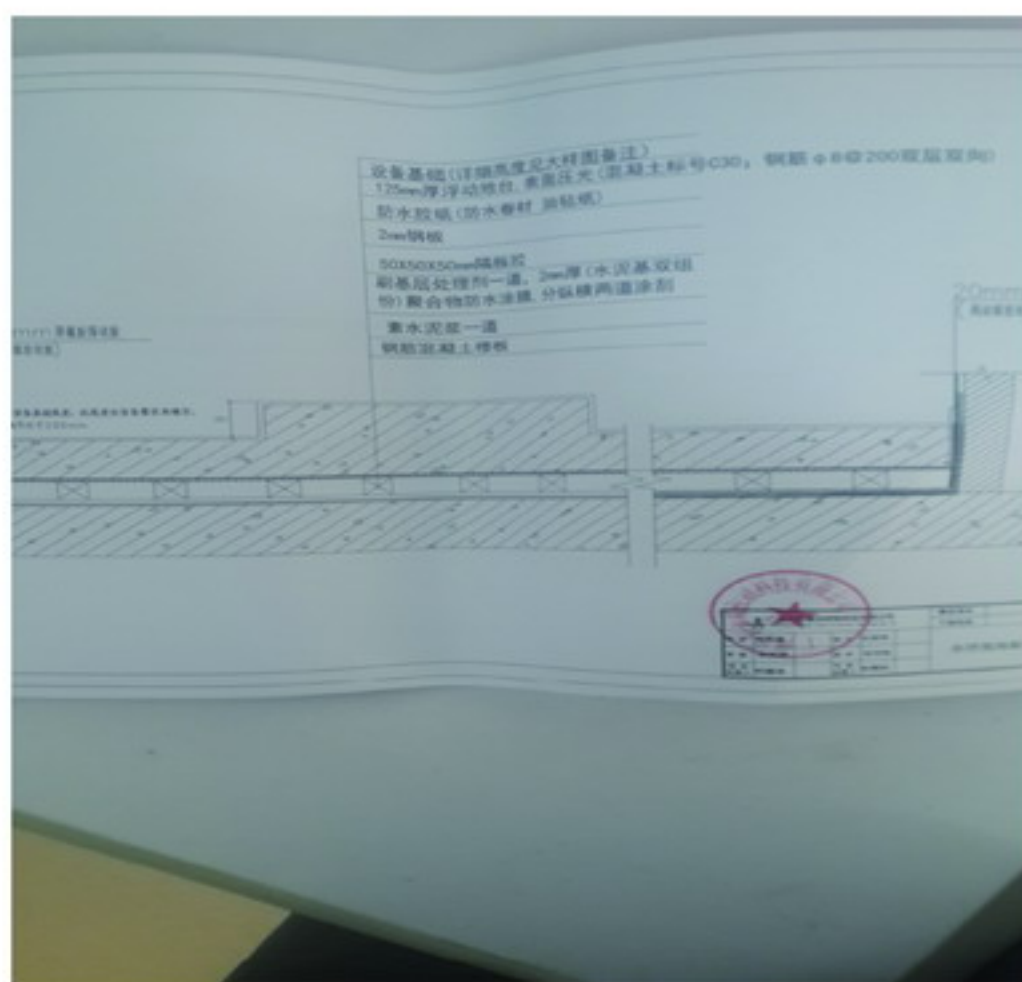
4、防震减噪技术：  
 珠海仁恒滨海中心是五星级酒店标准，珠海横琴梧桐树大厦是七星级标准，作为如此高标准，严要求的两个项目，如何防震减噪，使客户享受到酒店至高无上的温馨服务是两个项目都会面临的一个难题。我司在这方面也格外关注，虚心听取优秀合理化建议，商讨先进可行性方案，最大程度地降低设备运行所产生的震动、噪声对外界的影响。为此，我司做了很多工作，设备下方用混凝土砌筑设备基础，然后水泵下方加设CP型钢弹簧减振器，风机等大型设备下方采用新型浮筑地板技术，最大程度上减少因设备震动传导至地面从而对设备区域外的影响。

浮筑地板技术早在60年代就出现在国外，但因为经济性原因，在国内应用并不多。但是最近几年内，很多高标准酒店等高层建筑的中间设备层的楼板结构开始应用此项技术，包括我们珠海仁恒滨海中心项目的设备层，也使用了此项技术，其浮筑层为100mm左右的混凝土层，减振材料为橡胶。由于混凝土的高密度、高隔声量，使得浮筑结构的隔声量可达到70分贝以上，隔声、减振效果显著。

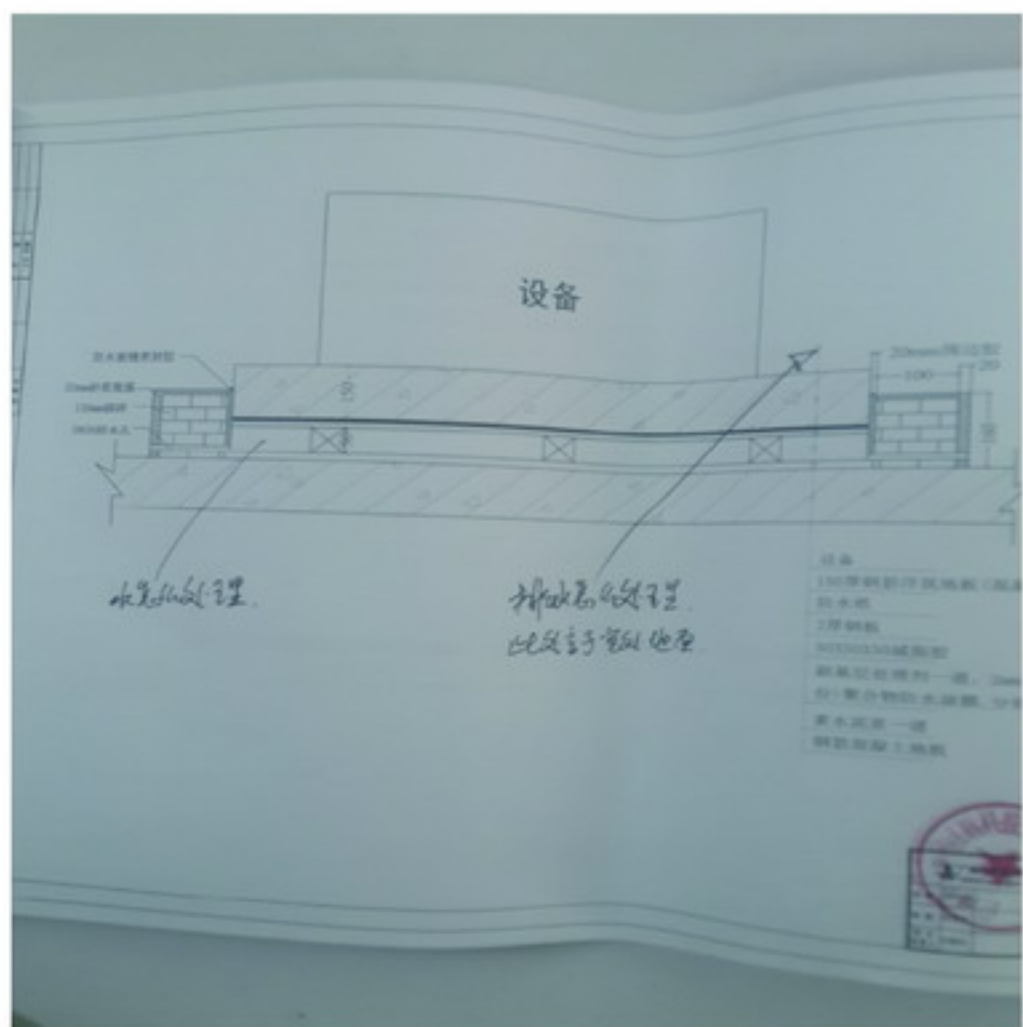




水泵钢弹簧减振器



专业化浮筑地板做法设计(二)



专业化浮筑地板做法设计(一)

时代在发展，社会在进步，我们作为新时代的建筑人也要跟上时代的步伐，不断吸收先进技术，提高自己的技术水平，积极进取，开拓创新，敢当时代的弄潮儿，开创属于我们的建筑时代！

# 从组织管理的视角看项目管理中团队建设

一分公司 滕楠丹

人力资源专业的组织管理内容通常从激励、领导、组织设计与文化三个方面来进行思考。激励是去了解一些基本理论以及利用这些方法在管理过程中运用并加以实践、领导是从风格与方式方面进行选择、组织从架构及文化两个维度去研究与探索。下面从组织管理的视角看项目管理中团队建设。

首先说激励，从最基础也必须要掌握的马斯洛的需求层次，三个一般需要，两个高级需要。而后还有经改进的ERG、双因素等原理，以及基于以上理论进行运用的目标管理、参与管理、绩效薪金制的实践。在项目管理中的合同履约、创优计划属于目标管理的范畴。质量监督小组、成本控制小组的方式均属于参与管理的范畴。规模定工资、效益定奖金属于绩效薪金制的范畴。通过确定内源性动机和外源性动机来选择激励内容。

其次说领导，组织任命与技能水平是影响力的来源，以特质理论、吉伯的卓越领导、交易型、改变型、魅力型、路径目标为理论依据，从工作取向和关系取向的领导方式中进行选择，在独裁、民主、放任的风格中进行匹配。也可借鉴密西根领导模式的行为维度去分析。项目经理是企业法定代表人在工程项目上的全权委托人，对外代表工程企业与建设单位及分包单位进行联系，处理与合同有关的重大事项，对内全面负责组织项目的实施，是项目的直接领导者和组织者。所以项目经理可以根据本人的个性特征，去塑造与选择适合你的领导方式与风格。

组织设计即对机构与运行方式的设计，关于组织设计的复杂性，我们是横看部门，纵看层次。设计参数依旧是层次、幅度。施工组织设计中的组织架构及分工，我们可以是用经验去设计，也可以用科学的设计程序，如职能分析、形成框架、联系设计、规范、人员配置与质量提升、生成制度、反馈修正。组织设计的结果必须能体现团队的分工协作、目标、责权。

组织文化在行业内已得到共识的结构是精神层、制度层、物质层。根据项目的特征，选取组织文化内容，如创新冒险、注重细节、结果导向、人际导向、团队导向、进取心、稳定性等。组织文化的作用可以是导向、规范、凝聚、激励、创新、辐射多个方面。总的来说，组织越制度化文化越严谨，越规范可带来行为的可预测性、次序性、一致性，促使文化建设。如果决策失灵、沟通不畅、创新不足、效率不高，则需进行组织变革。那我们可以以人为中心的提高技能、态度方式，如建立晋升机制或高压线淘汰制度。或者以结构为中心的拆并科室，管理层次与幅度再生等手段。还可以以技术为中心，如企业优化流程，简化程序。以系统为中心，组织与外部环境再造。而组织变革的过程中可能会受到短期利益、专业人员技术水平、价值观和传统抵制阻碍。

项目管理是一项传统并有创新的管理形式，我想可以通过把组织管理的内容去思考项目管理中涉及到的各类问题，可以是项目经理人力资源管理问题、带团队问题、组织创建与优化的问题、甚至包括更高级的组织文化与变革的问题。不断的实践并解决项目管理中面临的困惑，就是提高个人能力的过程，也是证明自己价值的过程，愿各位能够在项目管理的范围内更上一个台阶。



一分薛嵩

如何与龙信共发展

做好自己的本职工作是一个龙信人应尽的责任，然而如何在做好这份责任就需要我们将自身融入到龙信这个大家庭中来。了解深入龙信的企业精神、企业使命及企业目标是我们必不可少的一门学科，是融入龙信大家庭最根本的途径。

一个企业的精神，是整个大家庭的灵魂所在。就说一个队的面貌吧，一个队没有精神，别人看起来就会觉得这个人一点干劲都没有；更深刻的就是你内心的，一个队的精神是一个人的灵魂，让他能向的更坚定地走下去。旁人看到他的这种精神，也会以他为榜样，这种精神那么也就是某种程度上有榜样。

一个企业的使命，是凝聚家人的向心力。深刻地融入龙信，理解一个龙信大家庭的使命，是一个企业稳固发展的重要保障。让每个人更好地体会到作为龙信人要时刻提醒自己负有的使命，俗话说“人小力量大”，那么，一个人的使命感是微弱的，整个龙信大家庭的使命感是有排山倒海的力量无穷的！

一个企业的目标，是整个龙信人前进的方向。一个企业没有目标，那他的人生是漫无目的，碌碌无为的；一个企业若是没有目标，那么这个口中的企业还能支撑多久，它还能是一个企业吗？它的目标是整个龙信大家庭的目标。它给了大家庭前进的方向，而大家庭前进的方向就是龙信企业自身的目标。两者相互依赖，相互信任，不分彼此，龙信人前进的方向即是龙信企业的目标！

融入龙信的精神，深刻了解龙信的使命，面向龙信的目标，龙信大家庭共进退，永往直前！

如何与龙信共发展

走出大学门，走进龙信这个大家庭，经过了两天的入职培训，学到了很多有用的知识，通过活动我们从中体会到了一个团队合作的重要性，以及领悟到了面临问题正确的处理方法，知多角度的分析处理问题，学会冷静思考。第二天，通过领导们对我们进行入职前的指导宣讲，让我们能够更加的了解龙信。

通过董事长对我们从龙信的昨天、今天和明天<sup>的</sup>角度进行介绍，<sup>更</sup>让我们更加的了解龙信的发展历史。龙信始建于1958年，如今已有50多年的历史，经过几代人的辛勤努力下不断改革创新，积极壮大，追求卓越，成为今天赫赫有名的特级资质施工总承包企业。项目分部全国以及大量的海外合作项目，为企业的发展创造了顽强的生命力。

俗话说：“既来之，则安之”，既然我选择了龙信，走进了龙信这个大家庭，那我就定是这个家庭的一员，我们的目标要明确，方向要一致。我们要在龙信这个大环境下不断学习新知识，新技能，不断丰富自己，弥补自己的不足，增强自我，完善自我。在最早的时间里学有所成，并能学以致用，在自己的工作岗位上，努力拼搏，做好自己的每一份工作，敢于挑战自我，敢于尝试，在自己的职业岗位上做出一番成绩，追求卓越。

当然自身的发展离不开公司的培育。我们要把龙信当做自己的代名词。做一个龙信人，和公司一起同甘共苦，一起拼搏，一起创新，一道共同发展，尽可能的展现自己的才华和能力，努力为公司创造效益，为公司发展尽力。在公司的帮助下坚强、勇敢、顽强的奋斗下去。

一分杨加琦

### 如何与龙信共发展

踏过千山万水，终于于2015年7月15日来到龙信集团总部，刚到这里我的第一感受就如那黄土高原上的一条小溪，翻山越岭，冲破重重阻挠，最终汇入大海的怀抱当中一样，心情是万分激动的，也对自己即将要上班的地方更加迫切、兴奋。

今天由董事长陈董的“走进龙信”的演讲到赵经理的“新员工入职培训”的职场生涯宣讲会，让我也更深入地了解龙信，龙信精神也悄悄地走进我的心底，尤其是黄经理的分享让我的内心波涛汹涌，让我深思：我来到龙信是干什么来的，以什么样的态度对待它，怎样规划自己在龙信这个大家庭中发展壮大成一棵参天大树。

世上无难事，只怕有心人，只要功夫深，铁杵磨成针。想要与龙信共发展，同步作为大学刚毕业的我来讲，首先要忘记自己以前的学生身份，以一名基础的职工全身心地投入到工作中去，虚心地向师傅、同事、老工人学习，从他们那里学习好、建好、修好、保好的生产知识经验，并每天记录自己所学所想所做的工作，周期性地对号温习，从而为与龙信共发展打下坚实的基础，也为自己的未来在龙信将来奠定基石。

在生活中，我想：如果连生活中的一点小事都做不好，那么他也不会在工作有所作为，更谈不上与龙信共发展同进步。所以在生活中，我要求自己每天整理好自己的宿舍与工作室，坚持每周有三晚跑步健身的好习惯。

在工作中，积极融入集体，服从领导安排，在岗位上勇于创新。  
最后，我希望在龙信这个大平台上，让我与龙信一起发出耀眼的光芒。

一分 陈连杰

### 十一分 赵俊杰

#### 如何与龙信共发展

首先，非常开心能够加入到龙信这个大家庭中，经过两天的入职培训，也让我感慨颇多。

之前一直扮演着一个学生的角色，而现在转入社会工作之中，本以为会发生非常大的变化，但是通过今天的前辈、领导讲解，自己仍秉持好“学生”这一角色的信念根深蒂固。

根据前期以及这两天培训当中对公司的了解，公司在资产转换中依然可以做大做强，凭着就是对市场的认知水平以及做出决定时的魄力和勇气，这也是我们新员工应有的对自己未来定位的导航。

企业的发展直接影响到每一位员工的切身利益，而员工工作能力和素质的提高，也是决定企业发展的内在主要因素，从这个方面来说，企业与个人的发展息息相关。

基于我个人的专业而言，工程管理造价方向，在第二个培训日下午讲座中了解到公司现有的造价工程师较少，所以这也是我今后的发展方向，兢兢业业做好本职工作，寻找突破自己，提升自己的机会，这将是我在五年内在建筑行业的奋斗指向。龙信有自己上市，以及打造百年龙信的崇高目标，我希望我自己能在今后的工作岗位上为龙信的目标，为自身发展进步而努力奋斗，共同加油！

PC 施玉珠

## 如何与龙信共发展

成为了龙信集团的一员,就必须保证自己与公司共发展。而我认为,实现共发展,我需要做到以下四点。

第一,和龙信有共同的发展理念,认可龙信的文化。

龙信的文化是家的文化,这是我认可并支持的。而之所以说认可龙信文化,是在认可的时候,我们会更放心,更全力为公司服务。要有共同发展理念,是在不断发展过程中,自己的各个方面也不断提高,这对个人的价值体现更有意义。

第二,个人在进入龙信集团后,能尽快适应环境,融入这个团结的大集中。一个人不论再优秀,他的成果也超越不了一个团体的努力。而一个团体多出一个优秀的人,目标可能会更优质的完成。而在团体中,个人的成长速度会比一个人跌跌撞撞往前走更快。

第三,不断学习新知识,努力提升自己,包括文化素养和专业知识。德,是我们终身不可丢的,而且必须不断修行,不断提高自己的品行。而科技是不断发展的,知识也是不断补充改进的。个人的品行和知识的不断丰富,能带动其他人的不断提高,也能促进公司的发展。

第四,不断创新。

在企业发展中,创新是必须的。而所有的新发现并不是靠公司的个人,而是靠所有员工的力量。在技术工作方面,越是熟练的工作人员,越有创新的想法。在其它领导或是管理,或是其它方面,需要每个职员去尝试可行有效的新方法。而在一点点的尝试中去创新,去改变,去为公司创造更多的优势。同时,个人也在创新思维上得到锻炼。

## 如何与龙信共发展

作为一个刚刚从学校毕业,刚进入龙信这一大团队的新人,如何与龙信共发展,这是一个我们必须思考的问题。

首先,与龙信共发展这一问题实际包括两个方面。第一,自己如何发展。第二,未来的龙信该如何发展。说得更加通俗,就是龙信能给我带来什么我能给龙信带来什么。我们可以联系实际,把它分为两个阶段。

第一阶段,我们刚入职时的学习阶段。因为是刚从学校毕业,虽然学到了了一部分的理论知识,但却很难甚至不会将其与实际相结合,从而不能给龙信带来真正意义上的实际价值。在这一阶段是龙信在培养我们,而我们在这一阶段能做的就是好好努力,脚踏实地地认真地做事,努力学习不断地发展壮大自身。在这一阶段我们要做的不仅仅是学习专业的技术方法,同时还需要我们锻炼自己的意志,提高个人的修养,为以后能够更好地发展打下坚实的基础。

第二阶段,作为一个龙信人创造自身价值的阶段。经过第一阶段的学习和成长,相信我们的羽翼会逐渐变得丰满,很多人甚至可以独当一面。这时我们就能给龙信创造价值。如果我们每一个人都能兢兢业业创造自己的价值,那么这一个团队就在不断地发展,进而整个龙信也将一步告稳健地前行。

总的来说,我与龙信如何共发展,这是一个相互促进的过程。我们每一个龙信人都努力完善自身,创造自身价值,那么龙信定然会稳步前行,不断发展与壮大。同样,龙信的发展也带动我们个人的发展,相互促进,相互发展,做好这一良性循环,定能打造百年龙信。

一分何富贵

PC 沈剑

### 如何与龙信共同发展

龙信是一个集合各种资源、人才、财力的综合大舞台，而这个大舞台上只有那些兢兢业业、勤勤恳恳的人才能在这样的舞台上展露光芒，所以，所有的力都催促着我向前看齐。

不论是在企业还是个人，总要适应发展的潮流，而如今我加入了龙信的队伍，就要紧跟龙信的脚步，大踏步的去开拓属于自己的那片天。

俗话说：“吃得苦中苦，方为人上人。”吃苦耐劳，不光是对于个人，连陈董事长也是从以前自己亲自亲力亲为，继而努力到今天的结果，作为新职工，我更该将吃苦是福，勤劳终会有回报作为座右铭引领自己，并和龙信一同发展。前辈们的艰辛与历程的种种无不告诉我这样一个事实：什么事都不会自己做，而是懒惰的人，永远不会成功。所以，以领导为榜样力量，支持自己在逆境中抵抗，在顺境中警示。

踏踏实实，一步一步走向一个又一个目标，做好身边的小事，小事也能汇集成大事，让自己充实，让自己明白人生的意义。细节决定成败这是多年老师曾灌输的思想，也在生活中明白这其中确有益理，因为许许多多千里之堤溃于蚁穴的惨痛教训也时刻鞭策着我保持清醒，不犯同样的错误。错误不可怕，我们要有与它一战的勇气与信心，打倒它，也来挑战自我。

当在不断的挑战自我，吃苦耐劳，讲求创新、孜孜以求的塑造下，我坚信我会与龙信共同发展，共同成长。

如何与龙信共同发展。  
今天我就是龙信大家庭的一员了。

做为龙信明天的一分子，我要踏踏实实的在自己的工作岗位上，完成上级领导交待给我的任务。在听了今天的讲座我感悟深刻。

首先，结合昨天做的拓展运动，其中的不倒森林，讲述了身为企业职工，即使岗位特点不突出，但也要做好自己本职工作，如果我们每个人都负责的完成自己的工作，人力量大，每个工程将会拔地而起。

我在各位领导讲话的同时开了个小差。当陈董讲他的人生履历时我想到，做事要坚持，唯有坚持才能成功。每个人智商或许差不多，但有些人却没有成功，我认为还是欠缺那份持之以恒的心。

为何总讲他的人生履历时我感到他的人生充满了幸运，但慢的我体会到那些幸运的机会不是轻易而来的，在不断的努力。在平时的工作努力做事多做事，且被同辈羡慕下来的一堆荣誉的经验。

我开始规划自己为未来五年，十年，耐住寂寞，向陈董学习，每天坚持看书，了解时事要文，我准备学习半个小时，坚持下来我在路上增加时间。

在项目部，我会尽量将要用到的图纸事先看懂消化。少出错，为项目减少不必要的损失，同时积极参加公司组织的一系列培训从中不断交流与学习，为公司储备人才积累做好准备。

最后祝愿我们这个大家庭的未来更加辉煌。

一分王硕

创意，诠释龙信物业的服务

9月27日 花好月圆夜，龙信物业伴您过中秋

9月14日 2015年龙信集团  
一级建造师封闭集训顺利结束

9月9日-11日 龙信集团参加  
2015中国住博会展示

8月22日 龙信集团荣登2015中国企业500强榜单

8月19日 “浪漫七夕 乐依一生”  
不老婚纱活动圆满成功

7月22日 健康中国基层行海门站  
龙信集团捐款10万元

9月28日 第二期龙信学院“2+1”模式龙信班开班

9月19日 龙信建设集团江苏园林绿化工程有限公司获评  
“2015年全国优秀园林施工企业”

9月10日-11日 守护，源于专业——监控岗位消防考核

8月25日 2015年度中国民营企业500强公布 龙信集团列169位

8月21日 湖南省领导莅临晋合湘水湾项目视察安全生产工作

7月31日-8月2日 龙信集团2015年年中会议顺利召开



## 健康中国基层行·海门站 龙信集团捐款10万元

7月22日晚,“健康中国基层行海门站”暨医疗技术扶助与医疗慈善救助晚会在海门中学体育馆隆重举行。市领导陆一飞、王兰平、王拥军、郁斌等出席晚会。集团监事会主席卞勤华代表集团公司应邀出席本次慈善晚会,并代表公司向该医疗慈善救助专项基金会捐款10万元。



此次“健康中国基层行”海门站慈善救助活动,让更多的基层贫困患者得到免费的慈善救助,对海门广大百姓是件大实事、大好事,得到了市委市政府的高度重视,要求切实把这项民心工程办好,为全市人民造福。

据悉,本次是“健康中国基层行”全国系列活动的第176场,活动以我市人民医院眼科治疗中心为依托,以“医疗技术扶助与医疗慈善救助”为主题,为我市基层百姓带来了免费就医的新途径,让众多贫困的眼病患者重见光明、重获健康生活的希望。晚会现场共派发医疗慈善救助卡150张,募得善款103万余元。该项善款将全部用于我市贫困患者的医疗救助。

## 龙信集团2015年年中会议顺利召开

7月31日-8月2日,龙信集团召开2015年年中会议,龙信集团董事、监事会成员、副总经理、经理助理等经营层人员、各分子公司负责人、区域负责人、集团部门负责人、咨询公司专家、顾问等出席会议。此次会议主要围绕公司战略规划调整及企业文化探讨展开。



公司发展战略“共识营”



企业文化“共识营”

7月31日,年中会议预备会议首先赴靖江项目考察,查看拟拍地块现场,听取项目背景情况介绍、项目前期推进情况、项目公司成立情况、投资情况汇报等;随后赴南通政务中心项目考察,听取项目情况介绍、工程总承包管理模式介绍、管理部综合考核方案汇报;7月31日和8月1日晚上,举行公司发展战略“共识营”和企业文化“共识营”,参会领导在咨询公司老师的引导下就未来三年各版块的发展方向等战略问题和企业文化论题展开讨论。

8月1日-8月2日，在龙信大厦20楼会议室召开年中会议。会议首先听取了咨询公司关于公司战略规划调研情况汇报及企业文化调研现状讲座。

会议听取了各分子公司汇报2015年上半年生产经营情况和下半年工作计划，听取刘瑛关于《工程质量治理两年行动开展情况汇报》，同时刘总表示集团公司会全力以赴配合好各分子公司项目部做好迎接国检工作并做好总结；听取张志轩关于《2015年龙信集团上半年经营情况分析》，张总要求各分子公司下半年要认真面对市场环境不良因素，积极寻求市场，通过开发与建设、资本运作与生产经营、设计与施工相结合的方向转变；张总强调追求规模效益已成为历史，要加快产业结构优化整合，加快改革重组，适时开展强与强、强与弱、企业之间的合作发展，寻求新的经营和盈利模式；听取施金浩关于《2015年龙信集团安全形势汇报》，要求各单位结合《工程质量治理两年行动方案》的要求开展安全生产管理工作，认真履行安全生产管理职责，落实公司各项管理制度与措施，加大对项目部的监管力度。

总经理唐爱东对建筑板块下半年工作进行部署，要求要利用战略规划制定的机会，进一步明确企业的发展方向；要利用企业文化梳理的机会，统一我们的发展思想，加强集团的管控力度；要强化各项监督检查机制，强化对全资公司的管理、检查力度；加大经营开拓的力度，控制好经营风险，同时做好工程款的清欠回收工作；要继续将安全管理工作放在首要位置，杜绝各类安全事故的发生；要加大业务结构的调整力度：一是继续大力发展全资公司业务；二是调整总承包和专业施工的比例；三是加大海外业务的开拓力度；要加大信息化的推广使用力度，将龙信特色与互联网思维结合起来，推动龙信+互联网技术，推动企业转型升级；积极应对营改增带来的影响；继续做好两年质量整治工作；要加大人才引进培养的力度。最后唐总要求各分子公司利用年中会议的机会，进行系统的梳理、总结，拿出切实可行的措施和办法，抢抓机遇，弯道超车。



会议听取房产板块、产业化板块、一级开发项目、老年公寓工作汇报，听取樊忠飞关于《龙信建设集团应对“营改增”应做哪些安排》的专题讲座，樊总指出应对营改增须领导关注，财务部牵头，其他部门配合，项目部重点落实；须改善内部发票管理、合同管理、采购管理和预算管理；听取蔡祥律师关于《工程总承包项目承包商风险管控》专题讲座，从EPC简介、EPC于施工总承包的对比、承包商存在的风险和承包商的签证与索赔四个方面进行重点讲解。

总经理唐爱东对年中会议总结，认为此次会议大家集思广益、全面系统的对集团公司半年来的整体运营情况进行了把脉、分析，大家对半年来甚至多年来积弊的一些问题没有回避，有些意见非常中肯、发人深省。同时也对下半年的宏观经济形势、行业形势进行了分析、对集团重点工作进行了部署。唐总认为本次会议是成功的，也是及时、正确的。希望全体参会领导认真消化吸收此次会议精神，并及时传递给全体员工。各职能部门、分子公司要拿出切实可行的措施和举措，为全面完成年度各项目标指标而努力。

董事长陈祖新讲话指出目前国内经济形势相当严峻，建筑企业靠规模粗放经营的时代已经一去不复返。而且政府两年质量综合治理以及“营改增”实施将倒逼建筑企业脱胎换骨、浴火重生，所有建筑企业必须诚信经营、规范运营；同时要改变传统施工模式，走

绿色、低碳、节能的发展之路；企业生存靠综合竞争力赢得市场；建筑企业将大浪淘沙重新进行洗牌，可能就会死掉一批，我们通过这次龙信发展战略的制订，静下心来，重新认识自己：“我是谁”、“我能做什么？”“我们怎么做？”根据龙信近六十年发展历程结合未来发展战略，将龙信DNA进行提炼，成为龙信发展源动力，进而适应建筑市场新变化，成为建筑行业或某个细分领域的标杆。

公司要继续保持传统建筑业的稳定发展，原有的施工管理特长不能丢，充分发挥企业的比较优势，走标准化、精细化发展道路，提高工程质量，控制经营风险，以现场赢市场；坚持建筑业全产业链发展模式，以投资、技术带动建筑业上、下游发展；走建筑现代化产业化发展之路，要形成先进的技术体系标准、科学的生产、运输、施工、吊装等操作流程、可复制的现代化管理模式综合“白皮书”；加大海外市场的开拓力度，积极响应国家“一带一路”战略，将海外业务做实、做强、做大，形成新的利润增长点。

建筑板块要保持适当的规模，做好增量；控制经营风险，对竣工未决算、竣工已决算、决算审计未付款的项目分门别类的进行梳理、清收，清收工作要落实到责任人；加大专业公司的整合力度，资源共享、抱团发展；加大海外业务的发展力度，寻求新的利润增长点。

房产板块做好“龙馨家园”项目的收尾工作，做好三期工程交付的各项准备工作；做好龙信广场住宅项目的开发，尤其做好商业部分的定位，坚持错位竞争；做好靖江项目的前期调研工作，该项目是公司推动转型升级的又一个试点，务必认真做好项目定位和投资平衡点的测算；下半年根据市场情况，在合适的时机再投资一到两个地块，保持房产板块的可持续发展；用心做好物业管理工作，提高物业管理水平，避免业主认知、管理水平的下降，始终维护好龙信物业在海门的“金字招牌”。

产业板块重点做好南通政务中心项目，龙信广场5号楼项目，做好全省建筑业工作会议在政务中心观摩的各项准备工作；通过政务中心项目掌握核心的技术，掌握生产、运输、吊装等施工流程，掌握EPC工程总承包管理模式，形成综合白皮书，为走出南通、走向全国打下扎实的基础；加大设计院的建设步伐，设计院要不断规范运营，逐步成为建筑产业化和全产业链发展的龙头地位。

投资板块要立足集团主业、服务集团主业，开拓产业链下游的服务商、供应商，做到风险可控。



全体龙信人要正确认识公司的定位，善于在危机中抓住机遇，脚踏实地、一步一个脚印，走出一条特色的发展道路。全体员工要心存敬畏，珍惜企业荣誉和来之不易的机会，决战下半年，为四届董事会各项目标指标的实现划上一个圆满的句号。



## “浪漫七夕 乐依一生” 不老婚纱活动圆满成功

2015年8月19日晚7点15分，龙信乐颐荟“浪漫七夕 乐依一生”不老婚纱活动在龙馨家园龙馨广场举行，龙信建设集团部分领导及其家属、江苏运杰置业有限公司部分领导及其家属、乐颐荟俱乐部会员、龙馨园、龙馨家园业主、龙信广场签约业主等200余人参加了此次活动。

海门山歌剧团带来的一首《海门之夏》拉开全场活动的序幕，这个夏夜，因为这场不老婚纱活动而变得更加浪漫；这个夏夜，因为长者们的靓丽身影而变得更加迷人；这个夏夜，因为一组组家庭的亲情参与而变得更加温馨。



山歌剧团带来表演《海门之夏》

歌曲过后，龙信乐颐荟负责人沈新代表养老产业事业部致辞，在七夕节到来之际，表达了对长者们的良好祝愿，宣布了乐颐荟正式对外预约的喜讯，也当场为自己的母亲预定了房源作为给她的生日礼物。随后，龙信建设集团董事长陈祖新对养老理念进行了阐述，表达了对乐颐荟的美好愿景，希望孝道能在龙馨家园小区内得到最充分的体现，实现一碗汤的亲情距离，也为在场长者送出了最诚挚的祝福，愿长者能老有所为、老有所依、老有所乐。为表达孝敬之心，董事长把在乡下居住的父母、岳父，接到活动现场，并为双亲预订了房源。



乐颐荟负责人沈新致辞



龙信建设集团董事长陈祖新致辞

“我能想到最浪漫的事，就是和你一起慢慢变老。”在现场200多人的共同见证下，11对长者盛装亮相，走秀、宣誓、补办集体婚礼，留下了一幅幅动人的画面。



11对长者带来婚纱走秀



叔叔依旧如年轻时浪漫

集体婚礼仪式之后，乐颐荟全体工作人员上台与长者齐唱《因为爱情》，因为爱情，年长者依然是那幸福的模样；因为爱情，年长者依然是那年轻的模样；因为爱情，长者们誓言，执子之手，与子相伴，白头偕老。



龙馨家园是温馨之家，龙信乐颐荟一定会让孝道在这里亲情传递，蔓延生长。

## 湖南省领导莅临晋合湘水湾项目视察安全生产工作

8月21日，湖南省副省长张剑飞、湖南省政府副秘书长张值恒、湖南省住建厅副厅长高东山等一行赴株洲市检查建筑施工安全和交通运输安全。在株洲市委书记贺安杰、副市长赵文斌、何剑波等领导的陪同下，湖南省领导考察团一行重点考察了龙信建设集团承建的晋合湘水湾高层住宅。

在视察过程中，张剑飞指出，企业是安全生产的主体、内因和根本，要把“安全第一、预防为主、综合治理”理念落实到建筑施工的每个岗位，尤其要狠抓脚手架、升降机、塔吊等关键环节和重大危险源，坚决遏制重特大事故发生。我公司该工程应用铝合金模板施工，稳定性好，不易跑模变形，安全生产工作受到省市领导的肯定，张剑飞特别提到要推广标准化作业，既有利于提高施工质量，也能很好降低安全隐患。



## 龙信集团荣登 2015中国企业500强榜单

为促进我国企业做大做强做优，提高国际竞争力，同时为社会各界提供中国大企业发展的有关信息，营造有利于大企业发展的良好氛围，中国企业联合会、中国企业家协会于2015年8月22日至23日在广西南宁召开“2015中国500强企业高峰论坛”。

2015中国企业500强实现营业收入59.48万亿元，其中有94家企业入围世界500强。我们龙信建设集团有限公司以279.5亿元营业收入荣登2015中国企业500强榜单446位。

本次论坛，按照国际上通行的做法，以2014年企业营业收入为入围标准，连续第14年推出了中国企业500强，连续第11年推出了中国制造业企业500强和中国服务业企业500强，并在此基础上，以2014年末企业海外资产为入围标准，连续第5年推出了中国100大跨国公司及跨国指数，并开展了相应的分析研究工作。

会议发布了2015中国企业500强、2015中国制造业企业500强，2015服务业企业500强、2015中国跨国公司100大及跨国指数。企业名单连同分析报告全部刊载在《2015中国500强企业发展报告》上，并通过新华网、腾讯网、新浪网、中企联合网等网站向社会公布。2015中国企业500强、制造业企业500强、服务业企业500强涵盖了我国不同产业、不同地区共计1083家大企业。2015中国企业500强入围的门槛为236.12亿元，较上年提高7.50亿元；2015中国制造业企业500强入围门槛为68.06亿元，较上一年提高0.96亿元；2015中国服务业企业500强入围门槛为28.05亿元，较上年提高1.92亿元。

现阶段，我国建筑业正处于转型升级的关键时期，希望集团公司各分子公司、广大员工全面认识新常态，主动适应新常态，紧紧把握“一带一路”、“互联网+”等国家战略实施带来的机遇，坚持走质量效益型发展道路，进一步增强活力，扎实做大做强做优，为龙信集团持续健康发展、不断提升企业核心竞争力做出新的贡献！

## 2015年度中国民营企业500强公布

### 龙信集团列169位

8月25日，由全国工商联发布的“2015年中国民营企业500强”名单揭晓，龙信集团排名第169位，较2014年上升43位。

全国工商联发布的分析报告称，2015中国民营企业500强入围门槛继续提升，资产总额持续增长，对税收、就业的贡献继续加大。在经济新常态下，民营企业500强主动对接国家发展战略，开拓创新，不断加快转型升级的步伐，对“稳增长、调结构、惠民生”发挥了积极的作用，呈现出在战略性新兴产业加快布局，在“一带一路”战略引领下加大“走出去”步伐，借势“互联网+”助力转型升级，依法治企守法经营更为自觉等显著发展特征。

董事长陈祖新在关于民营建筑企业改革发展中提到要进一步加强民营建企企业文化建设，形成支撑企业持续发展的精神支柱和动力，增强企业发展自信；同时进一步深化民营建企改革改制，尽快适应我国经济增长速度放缓、增长质量提高的形势要求，包括深化改革企业产权、股权机制；深化项目管理机制改革；注重施工方式转变，推进建筑产业现代化发展；注重企业经营方式创新，增强市场特别是海外市场的开拓与发展能力，积极响应国家“一带一路”战略的号召，开辟海外市场，整合优势资源，加大产业结构调整，创新经营方式等。面对社会环境的变化，行业发展的转型，积极应对，龙信必将稳步前行，不断发展。



# 龙信集团参加2015中国住博会展示

为了深入贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，加快转变经济发展方式，建设资源节约和环境友好型社会，加强住宅产业方面的国际交流，充分展示国内外住宅节能、节地、节水、节材、环保的最新科学技术成果和建筑工业化产品与技术发展趋势，住房和城乡建设部于2015年9月9~11日在中国国际展览中心（新馆）举办了“第十四届中国国际住宅产业暨建筑工业化产品与设备博览会”（简称“中国住博会”）。龙信建设集团有限公司应邀参加了本届住博会展览。



本届中国住博会突出国际性、科技性和专业性，重点介绍国内外最新住宅技术和部品，集中展示省地节能环保型住宅的成套住宅产业化技术，宣传保障性住房的低碳建设成果，引导住宅质量和性能不断提升，促进我国住宅产业转型升级和可持续发展。本届中国住博会集中展示各地以及国家住宅产业化基地发展成果，并延续对现代住宅产业十大重点推广技术进行集中展示与表彰推荐活动。龙信集团本次着重展示了集团在建筑产业化发展模式中的经验及理念，并将正在实施的龙信广场5#楼全装配实物样板房带至展位现场进行了展示。



9月9日上午，住房和城乡建设部副部长王宁在见面会后会专门到住博会展会现场参观，集团陈祖新董事长热情接待并进行了关于龙信集团产业化方面的相关介绍。住建部标准定额司刘灿司长等领导陪同参观。



9月9日下午，江苏省住房和城乡建设厅顾小平书记专程赴北京住博会龙信展位参观，集团陈祖新董事长、产业公司龚咏晖总经理向顾书记详细汇报了龙信集团在住宅全装配方面的最新成果及经验。



9月10日下午，住房和城乡建设部副部长易军莅临龙信集团展位参观指导，龙信产业公司黄新厂长向易副部长详细汇报了龙信集团在建筑产业化方面的发展情况，易副部长高度赞赏龙信集团在建筑产业化方面已经走在国内前列，并殷切希望龙信集团发挥产业化建筑在质量、进度方面的优势，通过做到标准化、模数化，降低PC项目总体造价，为中国建筑产业化发展做出应有的贡献。住房和城乡建设部科技与产业化发展中心冯忠华主任、叶明总工等领导陪同参观。



# 2015年龙信集团 一级建造师封闭集训顺利结束

## 守护，源于专业 —— 监控岗位技能考核

随着生活水平的提高，人们对居住条件提出了更高的要求，小区智能化安防消防系统发挥的作用越来越大。龙信物业始终注重业主居住体验，确保业主生活的安全舒适。

2015年9月10日、11日，龙信物业对在管各项目开展了监控岗位技能考核。考核过程从实际运用出发，采用口试与现场操作相结合的形式。由于日常注重培训，她们熟练的完成每一个考核环节，尽量减少失误，想拿出日常培训的最好成绩。

作为小区安全守护者，我们的责任重于泰山。此次监控岗位技能考核，进一步检验并加强了员工岗位要求与基本技能，切实把安全隐患消除在萌芽中，为龙信物业打造专业安全队伍奠定了坚实的基础。



为营造集团内部一级建造师考前学习的氛围，提高一级建造师考前复习的效率，2015年7月21日至9月14日，龙信集团在上海举办了2015年一级建造师（建筑工程专业）封闭式集训班。龙信集团总部、一分公司、二分部、三分公司、五分公司、十一分公司、十六分公司、机电安装和江苏装饰的55位学员参与了此次培训。龙信集团党委副书记兼监事会主席卜勤华、董事会秘书兼副总经理何咸军、集团人力资源部经理黄丽英、筑林教育学院院长田弘出席了培训，并在开班仪式上做动员讲话。



集训班学员与工作人员合影

本次集训班先后进行了经济、项目管理、法规及实务四门课程的精讲、强化和点题冲刺。为期22天的课程中共邀请11位来自各大高校的特聘教授和应试名师，在教学管理中，采用“白天培训晚上考试”“白天考试晚上自习”相结合的高强度压力模式。为了确保模考效率的及时性，工作人员也在每次模考过后紧张阅卷，争取让学员了解到第一手分数和排名情况。据相关数据了解，第二阶段模考成绩较之于第一阶段模考成绩均有不同程度的提高。



学员在教室自习

## 龙信建设集团 江苏园林绿化工程有限公司获评 “2015年全国优秀园林施工企业”

2015年9月19日，中国园林绿化行业协会主办的《第九届夏季达沃斯园林发展论坛》在大连国际会议中心召开。经中国园林绿化协会专家评审委员会审定，我单位被评为“2015年度全国优秀园林施工企业”称号。



## 花好月圆夜 龙信物业伴您过中秋

秋高气爽秋意浓，云淡风轻诗情悠。这个良辰美景的中秋之日虽已过去，但这个中秋不一样，我们哪儿也没去，而是物业陪我们在家门口一起畅享中秋。

### 海门【运杰·龙馨园】

这个中秋，不需要去游乐场，孩子们一样可以狂欢。在龙信物业的组织下，海门【运杰·龙馨园】的中心广场成了孩子们欢乐的天堂，不仅有精彩有趣的游戏让你玩，更有精美好玩的礼品让你拿。在愉悦孩子们的同时更促进了家庭邻里之间的交流。这是一个热闹的天地，更是吃货的福地，让你在享受游戏欢乐的同时，中秋美食更让你尽情吃。就喜欢这样的中秋，哪儿也不用去，在家门口就够劲道！



### 【龙馨家园】

看电影，现在都走复古风了，回味儿时的记忆，露天电影在【龙馨家园】走起。不仅要当一个会看电影的影迷，还要做一个有情调的吃货。现场，一边赏月，一边享受中秋美食，一边欣赏着露天电影，凉风有信，秋月无边，此情此景，景不醉人人自醉！



温馨的中秋已经过去，但背后总有一群默默奉献的人，他们有一个共同的名字——龙信物业人！

## 第二期龙信学院“2+1”模式 龙信班开班

9月28日，第二期龙信学院“2+1”模式龙信班在江苏建筑职业技术学院图书馆报告厅举行开班典礼。集团监事会主席卞勤华、副总经理何咸军、人力资源部经理黄丽英、经营部经理贺广海、江苏建院院长孙进、副院长曾凡远等出席典礼，64位来自江苏建院的龙信班学生参加开班仪式。



会议上，孙进院长首先致词，对公司领导表示热烈的欢迎，在讲话中对龙信班学生提出了四点期望，希望同学们能够秉承建院的三个文化：军校文化、煤炭文化、建筑文化，在今后的工作学习中不断的进步。

集团监事会卞勤华简单回顾了龙信与建院的校企合作历史，肯定了以往的成绩，展望未来，希望同学们能够在龙信班根据自己的特色跟兴趣准确定位。务实做人、诚信做事，成为企业骄傲、社会放心的栋梁之才。



龙信班学生代表姚程博发言，他代表64位学员对能加入龙信班赶到骄傲，感谢龙信集团的肯定及母校江苏建院的栽培。并决心以最佳的状态投入到学习工作中去，用优异的成绩回报母校和社会。

会后集团副总经理兼董事会秘书何咸军做了企业文化专题讲座。从企业发展的四个阶段阐述了企业文化的重要地位，然后以龙信的前天、昨天、今天和明天为主线，诠释了“孜孜以求，构筑永恒”的企业精神，介绍了龙信文化的来源、基本构架、理念体系和发展愿景。讲座过程中何总还与学员进行了互动，回答了学员有关职业选择、职业定位等相关问题。



集团公司经营部经理贺广海做了总承包经营管理的专题讲座。从项目经营管理工作内容；造价工作注意要点浅析；相关执业资格考试三个方面的内容，理论结合实际，并结合自己的工作体会给建院的学生和老师上了生动的一课。



集团自2008年开始涉足校企合作。2010年龙信学院正式揭牌成立。由龙信集团和江苏建院双方一起，共同开发课程，设定教学计划，企业委派专业技术人员进行专题授课，教育过程中学生每年都可以深入到龙信集团的项目部工地实习，提升学生的业务素质和职业能力，同时可培养符合企业发展需求的专门人才。2014年9月第一期“2+1”顺利模式开班，并收获了可喜的成绩。相信第二期的龙信班一定会取得更好的成绩，在校企合作的历史上写下新的光辉篇章。校企合作将一如既往地开展，今后会更加深入。与会期间公司、学校双方领导还在科技研发、继续教育、人才双向交流等方面达成了共识。依托江苏建院师资力量和硬件设施，龙信班将为后期开展科技研发、企业职工技能教育、中高层领导研修班、员工继续教育搭建良好平台。



## 创意，诠释龙信物业的服务

也许你见过机器猫帮大熊穿越时空，也许你看过愤怒的小鸟拯救小猪，但是你见过机器猫、愤怒的小鸟在小区消防通道挡车吗？

近日，龙馨家园小区出现了一排排呆萌的“挡车石球”，这些可爱的卡通形象在石球圆滚滚的身上作出各种各样的萌表情，引来了小区业主的围观拍照，增加了小区的艺术气息。

原来这是龙信物业开展的石球彩绘行动，旨在通过创意和彩绘，让冷冰冰的石球焕发光彩，让小区充满生机与活力，诠释龙信物业的特色服务。

小区业主对这群呆萌的石球也充满了“爱意”，路过的业主纷纷驻足感叹：“真可爱啊！挺有创意的，这样醒目多了，也很有艺术气氛。”小孩子更是看得舍不得离开。得到业主的赞赏，我们物业的绘画人员虽然很辛苦，但心里很满足开心。

这些卡通形象的石球相比以前那种灰色的石球，比较有观赏性，又可以挡车，不仅给业主带来了一份快乐，同时也给小区带来了一道亮丽的风景，增添了一份艺术气息。在此，我们也呼吁广大业主在欣赏这群萌物的同时能予以爱护，可以让这群萌物给大家带来更多的乐趣。

龙信物业就是这样一支富有创造力的贴心服务团队，未来我们依然会用这样的热情和努力为业主打造一个安全、和谐、温馨、舒适的宜居环境，抓住每一个微乎其微的生活触点，倾其所能为业主创造最佳生活感受。



# 把售后服务作为一门艺术

## ——记龙信天津公司维修部经理陈冲石



音乐是艺术，绘画是艺术，但把售后服务也作为一门艺术，听起来觉得很新鲜。龙信天津分公司维修部经理陈冲石在房产的售后服务工作中，创新方式，注重艺术，善于和形形色色的业主打交道交朋友，热情地为他们提供周到的服务，为龙信树立了信誉，打出了品牌。

20年前，陈冲石经人介绍进了龙信上海公司当了一名管道安装工。陈冲石心灵手巧，能说会道，办事很踏实，公司领导把他调到维修服务部，从事售后服务工作。陈冲石干一行爱一行，每一项工

作都做得很出色。他风趣地对人说：我干工作正如我的名字那样，不怕困难冲在前，坚如磐石不后退。

做售后服务工作，并不是简单的修修补补，而更重要的是和人打交道，耐心细致地做好一人一事的工作。

一次，有一住户的卫生间管道出现微弱的渗漏现象。报修后，陈冲石立即和维修工前去维修。但到了门口后主人拒不开门，而从屋内传出暴躁的声音：“滚出去，请你们领导来！”。陈冲石很礼貌地告诉他自己就是维修部负责人，请你放心，我们一定会把管道

渗漏的问题解决好。但户主还是不肯开门，非要请重量级的领导亲自登门。陈冲石他们无奈返回。第二天，陈冲石等再次上门转告户主：总经理改日登门拜访，为了不影响你的正常生活，我们先为你检修，这是我们的责任。陈冲石站在门口好说歹说，业主见维修工如此真诚，也不好意思继续为难，勉强地开门让维修工进屋维修。原来，卫生间的管道渗漏是由于当时安装工在安装管道时使用冲击钻打孔受到细微的损伤，开始不很明显而未察觉，后来就出现了渗漏。维修工更换了管道，陈冲石诚恳地表示歉意，使户主深受感动，并表示满意。

维修服务不仅要修理更要在维护和保养上为业主主动提供服务。一些住户房中铺设的天然大理石，开始时都是平整光滑，一段时间后，表面出现了细细的裂痕，住户来电要求更换。事实上，天然大理石表面出现细细的裂痕属正常现象，并不影响大理石的质量和性能，关键在于日常的维护保养。陈冲石走家串户宣传天然大理石的性能和维护保养方面的知识。他还请来了保养大理石的专业技术人员为住户打磨保养。果然经过打磨后，大理石表面没有了裂痕，平整如常，光泽依旧，从此住户不再有要求维修更换大理石的电话，并十分感激陈冲石为他们传播了知识，提供了服务。

在维修服务中，大多数业主都比较通情达理，从不理解到理解，从理解到支持，但也有个别业主蛮横无理甚至骚扰恐吓，陈冲石对此也是一身正气，妥善处理。今年四月的一天，仁恒海河广场的一户主家中的空调管出了问题要求维修。可是奇怪的是这一户主希望陈冲石不要修得彻底，留一点后遗症，好向甲方公司索赔。陈冲石听了很是气愤，怎么能如此昧着良心获取不义之财？他断然拒绝。对方见陈冲石不予配合，断了他的财路，多次上门无理取闹，深夜打来电话威胁，扬言要给他好看。陈冲石毫无畏惧，按照规定维修。对方见陈冲石如此强硬也就死了这份心思。

陈冲石对工作极端负责，于细微之处见精神。小区内出入遇到业主，他总是微笑相待热情招呼。业主有困难，不管份内份外都会全力去办。谁家墙上要挂一幅画，谁家要借个工具，业主只要有需要他都乐意的去帮助。他没有节假日，每年春节都坚守岗位，手机

24小时开机，随叫随到，即使他从上海调往天津已有好几年，一些上海的业主还打电话向他咨询维修方面的问题，他仍然不厌其烦地解答，还及时联系上海方面的维修人员帮助解决。笔者在采访陈冲石时，多次被他的手机铃声打断。他告诉我，有一位上海的董阿姨经常与他联系，不久前下了一场大暴雨，董阿姨家阳台上的地漏出现了倒灌水现象，一时手足无措，立即拨打他的电话。陈冲石问清情况后告诉她解决的具体办法，董阿姨一试就灵。后来遇到大雨，董阿姨家再也没有出现过类似的情况。陈冲石把业主打电话救助看作是对自己的信任，他不怕繁琐，不厌打扰，即使已交房住了多年、与自己没有关系的住户，只要拨打他的电话，都能给业主以满意的答复和结果。

陈冲石售后服务的工作艺术赢得了业主广泛的赞誉。因此他也成了广大业主的知心朋友。业主有的要送给他贵重礼品，有的邀请他参加子女的婚宴，还有的要介绍他到大公司挣大钱，他都一一婉言谢绝。他说：我收下的是业主的一片心意，因为这是对我工作最好的褒奖。

陈冲石回顾自己走过的路程深有感触地说，世上几乎没有不经“勤奋”的成功者，而勤奋不是过度消耗体能、时间的“代名词”。人在创业过程中是需要有点诀窍的。是的，陈冲石所说的诀窍就是把售后服务作为一门艺术来经营，这就是他走向成功之路的奥秘。

选自《仁恒龙信二十年》

## 施贤：创意谱奏建设狂想曲



早上，母亲打来电话，要带久居乡下的小姨一起到城里小住。小姨已经50多岁了，一向节俭的她不愿住宾馆，母亲让我张罗一下，为小姨准备一个温馨舒适的房间。挂完电话，我立刻和妻子忙碌起来。我们家原本是两室一厅一厨一卫，妻子找到墙壁上的一个开关，轻轻一拨，原本浑然一体的墙竟出现裂缝，像积木一样松动开来。妻子轻松卸下一块，对我说：开工吧！短短几分钟，屋里的三堵墙就被我们大卸八块。随后，我们按照自己的思路，用这些“积木”重新搭建了三个卧室，选择了一个采光最好的，铺好床，放进鲜花，放进书本，放进台灯，小姨的房间大功告成。

这个有点玩概念意味的创意故事，是龙信集团一分公司苏州区域公司经理施贤对中国房地产未来发展方向的一个展望。这名从预算员到项目经理，又到区域经理的龙信人，头脑中装满了突破、跨越、实践、创新、变革。他用一丝不苟、精益求精、一步一步垒起龙信的高度和自己的高度。20多年的工作经历，让他变成了一个极其挑剔的楼盘鉴赏者，一个追求完美、追求时尚、追求现代、追求新鲜的住房狂想家，他擅长分析古今中外知名楼盘的优缺点，由表及里，由浅入深，而面对“龙信出品”，他会很有底气，直接开出免检单子：“品质优秀”。他自信龙信的质量，因为他参与、目睹了一幢幢高楼在龙信人汗水的浇灌下矗立起来。

### 【8年时间只做了一件事：对公司忠诚】

十八岁的那一年，施贤在海门江滨建筑学校就读建筑会计专业。上世纪八十年代末，物质还处于匮乏的时期，通过读建筑会计专业谋求一份好工作成为施贤的梦想。毕业后，他在秀山建筑站呆了一年，日子过得稀松又平常。正值个性张扬的年纪，1990年底，龙信集团招聘预算员，施贤跑去报名，层层筛选后，他顺利通过。一同进公司的预算员一共6个，8年后，却只剩下施贤一个，其余5个因为各种原因先后离职。施贤说，那时候的他心中只想把预算工作做好，找到一个好公司不容易，他十分珍惜。

从1991年开始，施贤开始了跟随项目到处漂的日子。他先是在山东菏泽呆了一年，又在无锡呆了两年，之后进入上海工作。初到山东，因为一个疏忽，施贤在工作中少报了产值。发现时材料已经上报，他焦虑万分，担心甲方只认白纸黑字不认事实，给公司造成损失。所幸对方是个通情达理的老板，认为施贤刚上任不久，工作上的一时疏忽，可以理解和原谅。虽然有惊无险，但教训却让施贤铭记于心。他为问题找原因，一方面更加细致工作，一方面找来预算方面的专业知识钻研，此后，施贤再也没有出过差错。凭着一股冲劲，年轻的施贤迅速强大起来。1992年开始即成为预算负责人。

在上海任项目预算员期间，面对一项项工作，施贤相信，服务品质事关成败。他特别注重创新，当一组方案可以通过文字来表现

时，他会尝试使用图标或例图的形式，图标看起来比文字更直观。这种敢想敢做，敢于尝试的做法为龙信赢得了许多合作伙伴，也帮助自己从众多预算员岗位中脱颖而出。1998年，公司将施贤提拔为项目经理。

### 【7年时间一线磨砺：创新铸就精品楼】

对一个预算员来说，要一下子完成到项目经理的转换存有难度。预算工作更多在办公室内完成，项目经理则要对施工质量、施工进度、工地安全、文明施工等各个环节负责，时时冲在工程第一线。为了让自己尽快上手，谦虚的施贤拜公司有经验的老同志为师，一个不够拜两个，两个不够拜三个，听取他们的意见和建议。同时为了更好的开展工作，他还要跑政府部门、走街道社区，与涉及项目的各个环节人员进行有效的沟通。那一年，施贤28岁，他成了当年龙信公司年龄最小的项目经理。

也正因为年轻，施贤有着别人无可比拟的创意和闯劲。他在接手的金龙东苑楼盘项目开建之初就定下目标：朝着上海市结构观摩工程进发。上世纪九十年代末，在上海这样的大都市，能够上观摩工程的楼盘，质量必定是精益求精，无可挑剔。因此施贤把全部精力投入了这项工作中，了解自己的施工经验不足，时常向自己的副手进行讨教，并广泛征集意见，改进工作。在安装钢模板的环节，施工人员遇上了难题。原来，原有定型钢模周转次数已很多次，变形比较严重，导致浇灌作业时发生漏浆，做不到清水砼的标准。如何破解这一难题，施贤带领工人们寻找各种材料反复攻关，最终，他找来吸水性好又具有膨胀力的马粪纸来嵌缝。果然，漏浆问题解决了。一道道清水砼墙呈现在眼前。既节约了成本，同时又达到了效果。

类似的攻坚克难的课题在项目施工中已成家常便饭，时常一项新技术的运行，施贤会将它拿出来分析一番，寻求更佳解决方案。在他的带领下，金龙东苑项目高质量交房。1999年3月，一支多达5000人的观摩团来到金龙东苑项目工地观摩，各地政府官员、开发商、监理单位，均对金龙东苑高度肯定，解放日报记者在观摩会的现场对施贤进行了采访并以《海门人造房拿出了‘绣花活’》为题，赞誉金龙东苑的细节完美，质量过硬。施贤一举成名！

紧接着，上海东方城市花园一期、二期的开发工作都落到了施贤肩上。士气鼓舞的施贤不辱使命，顺利将两个楼盘打造成了上海市建

筑最高荣誉白玉兰奖工程。同事笑称，施贤负责的项目，必定个个精品，获奖无数。努力付出换来回报，施贤先后获得上海市先进工作者、全国优秀项目经理、南通市优秀项目经理等称号。

### 【6年时间参透管理艺术：先从爱开始】

因为大胆的实践和出彩的业绩，2005年，施贤再度被提拔，荣升一分公司苏州区域公司经理，主管苏州区域全面工作。房地产行业的领军人物很多都具备敏锐的商业嗅觉，2005年全国的房地产行业在一片热潮中迅速崛起，施贤看到了精装修房的市场前景，继而率领团队将进入苏州的第一个精装修项目做到了极致，一举获得成功。

区域经理更多的工作是统筹协调，协调项目与项目之间的关系、劳动力安排、资金方面的问题等工作。2009年，区域内有6个项目同时开工，施贤从容应对，将枝枝蔓蔓梳理得干干净净。此时的他，早已从当年稚嫩的预算员蜕变成了成熟的领导者，管理的人在增多，管理的区域在增多，管理的团队在增多，管理的经验也在增多。施贤说，所有项目的好坏与否和团队的好坏有着密切关系，好的团队有精气神，充满了朝气，充满了工作热情。而用心去关爱员工，便是培育好团队先决条件。老泥工范某不幸患上眼癌，倾家荡产治病花去数十万，在离关键手术还缺两万元的情况下，施贤为老范打了补助报告，争取到了救命钱。

有爱就有希望，在这样的氛围下，施贤带领的团队向心力与日俱增，大家紧紧拧成一股绳，不断做优项目、做优自己，争取到越来越多的战略伙伴。谈及龙信和仁恒的合作，施贤感慨良多，在他看来，龙信与仁恒的战略合作是关键人物做了关键的决定。而这样的关键人物必定是高瞻远瞩，不计较一时的得失。合作从某种角度上说是一种创意，这种创意带来互相坦诚、互相信任，这种创意让双方能共担风险、共享利益、共同成长，施贤希望龙信与仁恒的诚意和友谊能天长地久，细水长流。

(茅云华)



# 用诚信赢得信誉

## ——绿城置业工程装饰优秀项目经理郁建华

三分公司 蔡生



### 名不经传的小人物

郁建华，从公司成立就进入公司，第一个项目是浦东桃林小区精装修，那时候接到一个装修活是相当不容易的，大家在一起扛石灰，搬水泥，清理，什么活都干。到了2000年公司发展了，北京的活多了，被公司分配去了北京项目部，那时还当上了木工组组长，

做了三年。到了2003年从北京调到上海青浦，那时开始做了整个项目的总施工员，做了很多的项目，青浦运杰一期二期精装修房、青浦仁杰一期高层、二期别墅和景观会所。期间去了苏州中茵国际皇冠精装修、海门龙信、上海宝山路腹地精装修，这几年中，在担任项目总施工岗位上，学到了很多施工技术管理知识。到了

2010年就进入了绿城集团项目施工，担任了项目经理一职，用最平凡、最真诚的工作态度赢得了客户的认可，这开始了他人生的一个转折点，使他从一个平凡的小人物体现了人生的价值，并为公司在做绿城的长期业务中奠定了扎实的基础。

### 用行动证明承诺

温州绿城广场，对郁建华来说是很有标志性的施工项目，这个项目也是公司做绿城的第一个项目，压力非常大，好多工艺工法在以前的工地上没有做过，但是在郁建华的带领下，克服了重重困难，知难而上，在工作中，不管有多繁忙，压力有多大，不抱怨，不带怨气，认真踏踏实实去研究每一个节点，施工步骤。当时刚开始郁建华与甲方和监理单位的人才刚刚认识，互相都不熟悉。在施工中有些做法与我们不同，根据我们的施工经验去做，一开始他们有些不认同，带有怀疑的态度，最后郁建华用事实让客户做到心服口服。郁建华在工地现场起带头作用，不管是上班还是下班，都是第一个到工地，最后一个离开工地。有些班组的活没有达到他心中的标准，于是他就亲自示范，直到满意达到他的标准了才罢休。在此过程中用真情实干鼓动大家的士气。郁建华常认为做好了一个项目光自己说好是没有用的，一定要甲方和业主说好才是真的好。经过郁建华的不懈努力，绿城项目都得了优质的肯定，在绿城集团心中的地位直线上升，给公司以后合作提供了有力保证，为公司以后的项目开辟创造了一个好条件。

### 用真心换得真情

通过对项目质量上精益求精的不断追求，郁建华所在的绿城装饰项目时常有单位来参考察学习，这是对项目工作的一种认可和鼓励。郁建华总认为工作中取得的成绩与领导的正确指导和全体项目人员的紧密配合是分不开的。在生活中他无微不至地关心员工的吃住，对有困难的员工给予贴心的帮助，使他们感受到集体的温暖，一门心思扑到施工中去。同时郁建华千方百计培养、输送项目装饰技术管理人才，在他手下工作的数位管理人员经过几年磨炼后，都被公司选拔到其它项目部当项目负责人去了，并且都有不错的表现，充分说明强将手下无弱兵。郁建华还特别注重项目管理班子的建设，要想项目出优质、无事故，就必须项目管理班子团结一心，心往一处想，劲往一处使，在这方面郁建华下足了功夫，首先必须自身过

硬，严于律己，处处起模范带头作用，处处为员工们着想，用真心换来项目全体人员的工作激情。

### 用优质传递正能量

从2010年开始一直到2014年，这五年的时间里，在绿城做了几个项目。温州绿城广场一期工程地下室项目，绿城广场二期2号楼精装修项目，杭州蓝色钱江二期2号楼精装修项目，三期酒香色公寓地下室一层二层大堂装修，杭州赛丽慧园3号楼精装修，远洋房产，大河城章8号楼样板房和大河城章的大面积精装修，郁建华所做的几个项目都得到了开发商业主的广泛好评，这次得到了绿城集团工程装饰优秀项目经理奖。郁建华感慨道：“这次得奖，自己也没有想到，来得太突然，所以很开心，我在那天获奖感言，说到首先要感谢我们紫浪公司给了我这个平台去展示我自己的施工能力，还要感谢领导对我的支持和厚爱，还要感谢一起日夜奋斗的同仁们。”目前公司又把郁建华调到新开的南京精装修项目，郁建华深有感慨得说：“决不辜负公司领导对我的期望，努力把样板房做好，一定拿下大面积精装修项目，再接再厉，更上一层楼，传递正能量，为公司事业发展贡献自己应有的力量。”



## 逆风的地方才适合飞翔

九分公司 钱辉



天地之广，人如沧海细珠。新夏之绿，日更月迭，广袤无垠。如清明上河图里描绘的一样，每个人都演绎着属于自己的春夏秋冬。湖水宽广，身侧坐着的朋友一言不发。一连多日的高温，击溃了人们出游的热情，于是，幽静的公园稀释了城市的喧闹。

朋友已大学毕业快满五年，感慨就业之辛酸，人心之叵测而未曾露一丝笑脸。曾经的意气风发也已消磨殆尽。朋友是个有才的人，从小成绩优异，但一身戾气，总磕碰四周。入过职场，怨制度枷锁，人情难懂，如终日囚于牢笼，后又独自搞起创业，不甘微薄收入而断然远走他乡。再入职场的时候，他称自己日出而作，日落而息，仅仅作为一具尸体而游离于人间。

有时候感觉上天总是有意无意的，或时不时的给我们制造些困苦，有时是周边环境的缘故，有时因自我本身的错误。当这些困苦侵占我们身体的时候，那些焦虑、困惑、甚至是内心的癫狂都纷纷击败了我们的理智，于是，我们哭泣着，自我伤害着，直到第二天的阳光刺开了双眼。

于是，很多时候我们都是泡在一坛苦水里，怪不得道家一直说“世人皆为苦虫儿”。前年，曾经一起打电玩、打篮球的玩伴的父母因病双双故去了；10个月前，初中时对我特别好的班长被查出胸口有肿瘤，而被迫离开了那么努力奋斗了四年的工作岗位和那个满是回忆的城市……世界每天都在发生一些突如其来的变故，每个人也在经受着属于他的痛苦。

但是，我们并未被此打败。我们只是恐惧着，这样的痛苦不是明天依旧如此，然而，事实上，生活总有意外发生。年初，和那位父母已故的同学聊天的时候，他说，他已经失去了做儿子的资格，但他会做一个好爸爸。他的女儿今年年初刚刚出生了。

过年期间，去探望了班长，她身体渐渐在恢复，她老公在她身边寸步不离。后来，她告诉我说，他们一起去了上海，重新找了份工作，每天都工作到凌晨一点，她说，她快乐地享受这份辛酸。

痛苦，有着无法估量的精神价值。曾经，身居奥斯维辛集中营的心理学家维克多·弗兰克在承受非人折磨的时候，并非像一般受难者一样，而尤其细致的分析内心的体验及其他受难者的表象变化。在九死一生之后，他为受难心理学的研究留下了十分珍贵的材料。

如今，社会经济日趋萧索，行业竞争日益激烈。那就如角斗士般的接受困兽之斗吧。身未老，心已疲，有鸿鹄之志，又何畏路途之艰难。

逆风的地方，才适合飞翔。



# 为什么要努力?

集团人力资源部 王敏敏

努力，作为一个动词，在意识上已经支撑着我很久了。  
 家人、亲戚和朋友，都灌输着要努力的思想，似乎努力就意味着成功。  
 二十年前，我选择了努力，于是我上了小学，当了课代表；  
 十四年前，我选择了努力，于是我上了初中，当了副班长；  
 十一年前，我选择了努力，于是我上了高中，当了团支书；  
 八年前，我选择了努力，于是我上了大学，当了党支部书记；  
 努力以后，我依旧普通，平凡。因为所有人都在努力，有谁不努力呢？

想起未来的生活，时常会有一种危机感。想到三十年后的自己，做着一份不需要太多智商与情商的工作，挎着菜篮，从农贸市场里走出来，走向公寓楼中的一个小小的格子，而后煎炒烹炸，等着老公、孩子回家。这样的场景其实并没有什么不妥，也许还带着点烟火的暖心。但是，想到“一辈子就这样了”、“平平淡淡过日子”之类的念头，心里总有些隐隐的惶恐和不甘。也许是因为被自己挑灯夜战的身影感动过度了，才向生活提了太高的要求，才对播下的种子寄予了太高的期望。  
 即便如此，到现在为止，我依旧想着要继续努力。



努力锻炼身体，我并不会因此而成为运动健将，拥有魔鬼身材，我只想拥有相对更健康的身体，平安地躲过下一次的流感。  
 努力拍照摄影，我并不会因此而登上国家地理杂志封面，成为精通人像风光摄影的网红大咖。只不过是希望给自己的家庭拍点具有美感的照片，每年一本的频率印刷出来，等老了坐着摇椅回忆满满人生所解释的“限量珍藏”。  
 坚持学习，勤于思考，吸收前人的智慧，纠正自己的错误，大多数人并不会成为公知和舆论的领袖，也许不过是在社会掀起下一次“抵制\*\*\*”的时候能够分清相干与不相干，在下次抢盐强板蓝根的时候，有自己的判断，不惊慌，不人云亦云。

努力练习弹夏威夷小吉他，我并不会进入交响乐团，全球巡演，也许不过是当自己一个人在家的时候，不会无聊或者寂寞。亦或当自己老了，儿女带着孙辈们来家看望，我能够让子孙围坐身旁，边弹边唱一曲《旅行的意义》。  
 看来，努力是正常的生活状态。不会因为努力了，就大不相同。大多努力，不过是帮助我们过平凡的日子，过的稍微顺畅舒心一点。让我们，做个更好的普通人。

## 折翼的天使

—分公司 潘丽

今年9月上旬，一张照片触动了全世界人们的心，这张照片的背景是二战以来欧盟面临的最严重的难民危机。图片中的小男孩叫艾兰，年仅三岁。艾兰和家人要偷渡到希腊，结果不幸沉船，一家四口只有1人存活，当地时间2015年9月2日，艾兰尸体被冲到土耳其一处沙滩上。照片迅速传遍世界，成为欧洲难民危机爆发以来“最揪心画面”。图片中的小艾兰穿着红色的T恤和蓝色的裤子非常显眼，他安静的躺在沙滩上仿佛睡着一般，虽然看不见脸但是小小的身躯躺在那里，仿佛一个洋娃娃一样。我相信每一个为人父母的朋友，看到这张照片这么一个三岁的小生命，就这样丧生在土耳其冰冷海滩上，都会忍不住流下眼泪的。

这样的人间悲剧是怎样造成的呢？小艾兰原本和父亲、母亲还有一个5岁大的哥哥生活在叙利亚北部的一个小镇叫柯巴尼。我们都知道现在叙利亚国内政府军、反政府武装、还有新崛起的恐怖势力伊斯兰国，三股势力在打仗。这个小镇已经是满目疮痍，80%房屋都受损，当地居民时刻面临着生命的危险。艾兰的父亲（名叫阿卜杜拉）决定带着妻子和两个儿子先到达土耳其。柯巴尼就在土耳其和叙利亚的边境，土耳其本身也无法彻底接纳这么多难民。通过土耳其进入欧盟是难民心中通往天堂之路，如果欧盟国家承认难民的身份那么他们就可以自由的出入欧盟28个国家。在土耳其呆了几天，阿卜杜拉就决定带着一家由土耳其直奔希腊。偷渡过程相当凶险，9月2号凌晨三点多，一个只能乘坐三四个人的橡皮筏子，上面竟然坐了12个人。船行驶到一半，一个海浪，船就被打翻了，船上的人全部落水。阿卜杜拉也和家人冲散了，他拼命的往岸上游。身边妻子和两个儿子都找不到了。再找到的只有小艾兰和他哥哥加

利普的尸体。如今阿卜杜拉带着两个儿子的尸体，回到了柯巴尼安葬，他也留在他们墓碑前哪里也不会再去了直到自己死亡。哀莫大于心死，也就是这样一种状态。

叙利亚这几年战火纷飞，国内三股势力三足鼎立，谁也不能吃掉谁。现在造成有四百万难民，难民的涌入也给欧盟造成了极大的压力。欧盟各国对难民的态度不一，流入国的民众对难民的态度也有所不同。大多数人对难民涌入感觉影响自己的就业和生活。在小艾兰的照片公布后，欧盟各国对待难民的态度有了很大的改变，毕竟人心都是肉做的。三岁对一个孩子而言是多么天真美好的年龄，我是个两岁大孩子的母亲，每次看到这张照片心都是揪着的。我们现在能生活在和平年代是多么幸福啊。想想有时候我们埋怨工资太低、生活压力太大是多么可笑，能和家人健康平安的生活在一起就很幸福了。小艾兰，睡吧！天堂没有战乱，也不需要签证。



壹宅·壹城  
龙信广场  
LONGXIN PLAZA

垂询热线 81213333  
VIP LINE: 81213333

THE GREAT OPENING TIME

# 载誉加推

# 10月18日开盘

约94-137m<sup>2</sup> 精装美宅不容错过

龙信产品从来都以品质及服务取胜，  
因为对产品的深耕细筑，因为对服务的严苛要求，  
让生活成为可能，  
首期开盘，创热销佳话，一期加推十月再次开盘，  
回归美好生活的初心，这次不容错过！



扫描二维码  
关注龙信地产  
了解项目最新动态  
LONGXINDICHAN



■ 开发商：龙信集团江苏运杰置业有限公司 ■ 营销中心：海门市长江南路99号（龙馨家园西侧）

本广告为要约邀请，图文系概念性规划或设想，不影响房屋定价，不作为未来业主与开发商签订的合同内容。本广告所列房型、效果图和面积系前期方案，仅作参考；最终以合同为准。